

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ КОМПАНИЯ «ЛИДЕР»
(ООО Исследовательская компания «Лидер»)

Директор ООО Исследовательская компания
«Лидер»



Н.А. Цибина

2023 г.

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности в организациях Тосненского района Ленинградской области

2023

Сведения об организации, ответственной за сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг (Операторе)

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью

Исследовательская компания «Лидер»

Сокращенное наименование: ООО Исследовательская компания «Лидер»

Юридический адрес: 660075, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Железнодорожников, 17, офис 801/3

Фактический адрес: 660075, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Железнодорожников, 17, офис 809

ОКПО 36053242

ОКАТО 04401363000

ОКОГУ 4210014

ОКТМО 04701000001

ОКФС – 16 Частная собственность

ИНН 2460112042

КПП 246001001

ОГРН 1192468005620

Дата постановки в налоговый орган: 28.11.2022 г.

ОКВЭД 73.20 Исследование конъюнктуры рынка и изучение общественного мнения

Реквизиты:

ООО «Банк Точка»

ИНН 7706092528

КПП 770543002

ОГРН: 1027739019208

ОКПО: 04503985

к/с 30101810745374525104

р/с 40702810802500129057

Электронная почта: info@kras-lider.ru

Директор: Цибина Наталья Александровна, на основании Устава

т.+7 (391) 205-10-78

м.+7 (902) 940-41-37

СТРУКТУРА ОТЧЕТА¹

1. Перечень образовательных организаций, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг	стр. 3
2. Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях образовательных организаций	стр. 5
3. Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг	стр. 7
4. Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями	стр. 28
5. Основные недостатки в работе организаций, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг, и предложения по совершенствованию их деятельности	стр. 59
6. Предложения по совершенствованию деятельности организаций	стр. 69
Приложение 1. Оценка открытости и доступности информации об образовательной организации на её официальном сайте	стр. 70
Приложение 2. Форма оценки при посещении организации	стр. 74
Приложение 3. Анкета для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг образовательными организациями	стр. 77

¹ Структура отчета сформирована в соответствии с “Правилами сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы”, утвержденных постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. N 638.

1. Перечень образовательных организаций, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий образовательной деятельности

Сбор и обобщение информации о качестве условий образовательной деятельности проводились в отношении следующих организаций:

Наименование организации	Название в опросе
МКОУ "Андриановская основная общеобразовательная школа "	Андриановская основная общеобразовательная школа
МКОУ "Войсковорская основная общеобразовательная школа"	Войсковорская основная общеобразовательная школа
МБОУ "Гимназия №1 г. Никольское"	Гимназия №1 г. Никольское
МБОУ "Гимназия №2 г. Тосно им. Героя Социалистического Труда Н.Ф. Федорова"	Гимназия №2 г. Тосно им. Героя Социалистического Труда Н.Ф. Федорова
МБОУ "Любанская средняя общеобразовательная школа им. А.Н. Радищева"	Любанская средняя общеобразовательная школа им. А.Н. Радищева
МКОУ "Новолисинская школа-интернат среднего (полного) общего образования"	Новолисинская школа-интернат среднего (полного) общего образования
МКОУ "Основная общеобразовательная школа "Нурменский центр образования"	Основная общеобразовательная школа "Нурменский центр образования"
МКОУ "Основная общеобразовательная школа "Радофинниковский центр образования"	Основная общеобразовательная школа "Радофинниковский центр образования"
МБОУ «Основная общеобразовательная школа «Рябовский центр образования»	Основная общеобразовательная школа "Рябовский центр образования"
МКОУ "Основная общеобразовательная школа "Форносковский центр образования"	Основная общеобразовательная школа "Форносковский центр образования"
МКОУ "Пельгорская основная общеобразовательная школа"	Пельгорская основная общеобразовательная школа
МКОУ "Саблинская основная общеобразовательная школа"	Саблинская основная общеобразовательная школа
МБОУ "Сельцовская средняя общеобразовательная школа им. Е.М. Мелашенко"	Сельцовская средняя общеобразовательная школа им. Е.М. Мелашенко
МБОУ "Средняя общеобразовательная школа "Красноборский центр образования"	Средняя общеобразовательная школа "Красноборский центр образования"
МКОУ "Средняя общеобразовательная школа "Лисинский центр образования"	Средняя общеобразовательная школа "Лисинский центр образования"
МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №1 г. Тосно с углубленным изучением отдельных предметов"	Средняя общеобразовательная школа №1 г. Тосно с углубленным изучением отдельных предметов
МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №2 г. Никольское"	Средняя общеобразовательная школа №2 г. Никольское
МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №3 г. Никольское"	Средняя общеобразовательная школа №3 г. Никольское
МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №4 г. Тосно"	Средняя общеобразовательная школа №4 г. Тосно
МБОУ "Тельмановская средняя общеобразовательная школа"	Тельмановская средняя общеобразовательная школа
МБОУ "Тосненская средняя общеобразовательная школа №3 им. Героя Советского Союза С.П. Тимофеева"	Тосненская средняя общеобразовательная школа №3 им. Героя Советского Союза С.П. Тимофеева
МКОУ "Трубнокоборская основная общеобразовательная школа"	Трубнокоборская основная общеобразовательная школа
МКОУ "Ульяновская средняя общеобразовательная школа №1"	Ульяновская средняя общеобразовательная школа №1
МКОУ "Ульяновская основная общеобразовательная школа №2"	Ульяновская основная общеобразовательная школа №2
МКОУ "Ушакинская средняя общеобразовательная школа №1"	Ушакинская средняя общеобразовательная школа №1
МКОУ "Ушакинская основная общеобразовательная школа №2"	Ушакинская основная общеобразовательная школа №2

Наименование организации	Название в опросе
МКОУ "Федоровская средняя общеобразовательная школа"	Федоровская средняя общеобразовательная школа
МБОУ ДО "Тосненский районный детско-юношеский центр"	Тосненский районный детско-юношеский центр
МКУ ДО "Тосненский центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи"	Тосненский центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи
МАОУ ДО "Центр информационных технологий"	Центр информационных технологий
МБОУ ДО "Школа эстрадного искусства "Маленькие звездочки"	Школа эстрадного искусства "Маленькие звездочки"
МБДОУ "Детский сад комбинированного вида №1 г. Тосно"	Детский сад комбинированного вида №1 г. Тосно
МКДОУ "Детский сад комбинированного вида №2 п. Ульяновка"	Детский сад комбинированного вида №2 п. Ульяновка
МКДОУ "Детский сад комбинированного вида №3 г. Любани"	Детский сад комбинированного вида №3 г. Любани
МБДОУ "Детский сад комбинированного вида №4 г. Тосно"	Детский сад комбинированного вида №4 г. Тосно
МБДОУ "Детский сад комбинированного вида №5 г. Тосно"	Детский сад комбинированного вида №5 г. Тосно
МБДОУ "Детский сад комбинированного вида №6 г. Тосно"	Детский сад комбинированного вида №6 г. Тосно
МКДОУ "Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому развитию детей №7 г. Тосно"	Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому развитию детей №7 г. Тосно
МБДОУ "Детский сад комбинированного вида №8 "Сказка" г. Тосно"	Детский сад комбинированного вида №8 "Сказка" г. Тосно
МБДОУ "Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №9 г. Тосно"	Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №9 г. Тосно
МКДОУ "Детский сад комбинированного вида №10 г. Никольское"	Детский сад комбинированного вида №10 г. Никольское
МКДОУ "Центр развития ребенка-детский сад №11 г. Никольское"	Центр развития ребенка-детский сад №11 г. Никольское
МБДОУ "Детский сад комбинированного вида №12 г.п. Федоровское"	Детский сад комбинированного вида №12 г.п. Федоровское
МБДОУ "Детский сад комбинированного вида №14 п. Тельмана"	Детский сад комбинированного вида №14 п. Тельмана
МКДОУ "Детский сад №15 д. Тарасово"	Детский сад №15 д. Тарасово
МКДОУ "Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №17 п. Любань"	Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №17 п. Любань
МКДОУ "Детский сад комбинированного вида №18 г. Никольское"	Детский сад комбинированного вида №18 г. Никольское
МКДОУ "Детский сад №20 п. Войсковоро"	Детский сад №20 п. Войсковоро
МКДОУ "Детский сад комбинированного вида №23 г.п. Федоровское"	Детский сад комбинированного вида №23 г.п. Федоровское
МКДОУ "Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому развитию детей №31 п. Ушаки"	Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому развитию детей №31 п. Ушаки
МКДОУ "Детский сад №33 д. Новолисино"	Детский сад №33 д. Новолисино
МКДОУ "Детский сад комбинированного вида №34 г. Никольское"	Детский сад комбинированного вида №34 г. Никольское
МБДОУ "Детский сад комбинированного вида №36 "Солнечный город" г. Тосно"	Детский сад комбинированного вида №36 "Солнечный город" г. Тосно
МБДОУ "Детский сад комбинированного вида №37 п. Сельцо"	Детский сад комбинированного вида №37 п. Сельцо

Наименование организации	Название в опросе
МБДОУ "Детский сад комбинированного вида №38 г. Никольское"	Детский сад комбинированного вида №38 г. Никольское

2. Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях образовательных организаций

Для сбора информации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций, использовалась форма оценки, специально созданная Оператором. Показатели для оценочной формы были разработаны на основе следующей нормативной базы:

- Статья 29 Федерального закона “Об образовании в Российской Федерации”.
- Постановление Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 года №1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновлению информации об образовательной организации».
- Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»;
- Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

Оценка сайта проводилась Оператором методом анализа официального сайта образовательной организации в сети "Интернет". В оценке официального сайта изучались показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность и доступность образовательной деятельности для инвалидов (пункт 1.1, 1.2 и 3.2 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114).

Результатом оценки стал интегральный показатель, рассчитанный в соответствии с “Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы”, утвержденный приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н. Оценка объема информации, представленной на сайте и на стенде организации, в соответствии с существующими нормативно-правовыми актами, описанной в начале раздела, производится по шкале от 0 до 45 баллов у организаций общего образования и от 0 до 39 баллов – у организаций дополнительного образования, где 0 - это минимальный объем информации, а 45 и 39 - максимальный объем. Оценка объема информации, представленной на стенде организации, производится по шкале от 0 до 15, где 0 – это минимальный объем информации, а 15 баллов – максимальный объем. В Таблице 1 представлены результаты оценки информации, представленной на сайте и стенде каждого учреждения.

Таблица 1.

Объем информации, размещенной на официальном сайте и стенде организации, в соответствии с количеством материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами

Организация дошкольного образования	Сайт	Стенд
Детский сад №15 д. Тарасово	39	15
Детский сад №20 п. Войсковро	39	15
Детский сад №33 д. Новолисино	39	15
Детский сад комбинированного вида №1 г. Тосно	39	15
Детский сад комбинированного вида №10 г. Никольское	39	15
Детский сад комбинированного вида №12 г.п. Федоровское	39	15
Детский сад комбинированного вида №14 п. Тельмана	39	15
Детский сад комбинированного вида №18 г. Никольское	39	15
Детский сад комбинированного вида №2 п. Ульяновка	39	15
Детский сад комбинированного вида №23 г.п. Федоровское	38	15
Детский сад комбинированного вида №3 г. Любани	39	15
Детский сад комбинированного вида №34 г. Никольское	39	15
Детский сад комбинированного вида №36 "Солнечный город" г. Тосно	39	15
Детский сад комбинированного вида №37 п. Сельцо	39	15
Детский сад комбинированного вида №38 г. Никольское	39	15
Детский сад комбинированного вида №4 г. Тосно	39	15
Детский сад комбинированного вида №5 г. Тосно	39	15
Детский сад комбинированного вида №6 г. Тосно	39	15
Детский сад комбинированного вида №8 "Сказка" г. Тосно	39	15
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому развитию детей №31 п. Ушаки	39	15
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому развитию детей №7 г. Тосно	39	15
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №17 п. Любань	39	15
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №9 г. Тосно	39	15
Центр развития ребенка-детский сад №11 г. Никольское	39	15
Организация общего образования	Сайт	Стенд
Андриановская основная общеобразовательная школа	45	15
Войсковорская основная общеобразовательная школа	45	15
Любанская средняя общеобразовательная школа им. А.Н. Радищева	45	15
Новолисинская школа-интернат среднего (полного) общего образования	45	15
Основная общеобразовательная школа "Нурменский центр образования"	45	15
Основная общеобразовательная школа "Радофинниковский центр образования"	45	15
Основная общеобразовательная школа "Рябовский центр образования"	45	15
Основная общеобразовательная школа "Форносовский центр образования"	45	15
Пельгорская основная общеобразовательная школа	44	15
Саблинская основная общеобразовательная школа	45	15
Сельцовская средняя общеобразовательная школа им. Е.М. Мелашенко	45	15
Средняя общеобразовательная школа "Красноборский центр образования"	45	15
Средняя общеобразовательная школа "Лисинский центр образования"	45	15
Средняя общеобразовательная школа №1 г. Тосно с углубленным изучением отдельных предметов	45	15
Средняя общеобразовательная школа №2 г. Никольское	45	15
Средняя общеобразовательная школа №3 г. Никольское	45	15
Средняя общеобразовательная школа №4 г. Тосно	45	15
Тельмановская средняя общеобразовательная школа	45	15
Тосненская средняя общеобразовательная школа №3 им. Героя Советского Союза С.П. Тимофеева	45	15
Трубникоборская основная общеобразовательная школа	45	15

Ульяновская основная общеобразовательная школа №2	45	15
Ульяновская средняя общеобразовательная школа №1	44	15
Ушакинская основная общеобразовательная школа №2	45	15
Ушакинская средняя общеобразовательная школа №1	45	15
Федоровская средняя общеобразовательная школа	45	15
Школа эстрадного искусства "Маленькие звездочки"	39	15
Гимназия №1 г. Никольское	45	15
Гимназия №2 г. Тосно им. Героя Социалистического Труда Н.Ф. Федорова	45	15
Организация дополнительного образования	Сайт	Стенд
Тосненский районный детско-юношеский центр	39	15
Тосненский центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	39	14
Центр информационных технологий	39	15

На официальных сайтах организаций дошкольного образования представлена вся необходимая информация. После изучения материалов, присланных организациями, было выявлено, что у всех организаций есть стенды с информацией о деятельности, на стенде размещена вся необходимая информация.

3. Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг

Для оценки удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг использовался метод опроса. Для проведения опроса была использована "Методика выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы" (далее - Методика), утвержденная Приказом Минтруда России от 30.10.2018 N 675н.

В соответствии с Методикой рекомендуемый объем выборочной совокупности респондентов составляет 40% от количества потребителей услуг в год (объема генеральной совокупности), но не более 600 респондентов в одной организации. Все организации выполнили норму по числу респондентов.

Название в опросе	Численность получателей услуг	Численность респондентов	Доля респондентов
Андриановская основная общеобразовательная школа	90	38	42%
Войсковорская основная общеобразовательная школа	174	73	42%
Гимназия №1 г. Никольское	694	284	41%
Гимназия №2 г. Тосно им. Героя Социалистического Труда Н.Ф. Федорова	1144	512	45%
Любанская средняя общеобразовательная школа им. А.Н. Радищева	378	152	40%
Новолисинская школа-интернат среднего (полного) общего образования	327	202	62%
Основная общеобразовательная школа "Нурменский центр образования"	391	181	46%
Основная общеобразовательная школа "Радофинниковский центр образования"	27	11	41%
Основная общеобразовательная школа "Рябовский центр образования"	282	119	42%
Основная общеобразовательная школа "Форносовский центр образования"	402	201	50%
Пельгорская основная общеобразовательная школа	51	21	41%
Саблинская основная общеобразовательная школа	268	84	31%
Сельцовская средняя общеобразовательная школа им. Е.М. Мелашенко	464	194	42%

Название в опросе	Численность получателей услуг	Численность респондентов	Доля респондентов
Средняя общеобразовательная школа "Красноборский центр образования"	567	240	42%
Средняя общеобразовательная школа "Лисинский центр образования"	117	49	42%
Средняя общеобразовательная школа №1 г. Тосно с углубленным изучением отдельных предметов	934	430	46%
Средняя общеобразовательная школа №2 г. Никольское	1023	442	43%
Средняя общеобразовательная школа №3 г. Никольское	702	316	45%
Средняя общеобразовательная школа №4 г. Тосно	1114	535	48%
Тельмановская средняя общеобразовательная школа	743	304	41%
Тосненская средняя общеобразовательная школа №3 им. Героя Советского Союза С.П. Тимофеева	1012	467	46%
Трубникоборская основная общеобразовательная школа	78	35	45%
Ульяновская средняя общеобразовательная школа №1	685	292	43%
Ульяновская основная общеобразовательная школа №2	87	44	51%
Ушакинская средняя общеобразовательная школа №1	226	96	42%
Ушакинская основная общеобразовательная школа №2	79	33	42%
Федоровская средняя общеобразовательная школа	706	283	40%
Тосненский районный детско-юношеский центр	3506	630	18%
Тосненский центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	50	20	40%
Центр информационных технологий	1321	533	40%
Школа эстрадного искусства "Маленькие звездочки"	797	210	26%
Детский сад комбинированного вида №1 г. Тосно	223	99	44%
Детский сад комбинированного вида №2 п. Ульяновка	362	153	42%
Детский сад комбинированного вида №3 г. Любани	137	59	43%
Детский сад комбинированного вида №4 г. Тосно	239	98	41%
Детский сад комбинированного вида №5 г. Тосно	145	60	41%
Детский сад комбинированного вида №6 г. Тосно	210	100	48%
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому развитию детей №7 г. Тосно	48	42	88%
Детский сад комбинированного вида №8 "Сказка" г. Тосно	249	107	43%
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №9 г. Тосно	287	122	43%
Детский сад комбинированного вида №10 г. Никольское	252	102	40%
Центр развития ребенка-детский сад №11 г. Никольское	284	146	51%
Детский сад комбинированного вида №12 г.п. Федоровское	109	50	46%
Детский сад комбинированного вида №14 п. Тельмана	202	87	43%
Детский сад №15 д. Тарасово	36	14	39%
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №17 п. Любань	105	47	45%
Детский сад комбинированного вида №18 г. Никольское	162	77	48%
Детский сад №20 п. Войскорово	77	32	42%
Детский сад комбинированного вида №23 г.п. Федоровское	336	141	42%
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому развитию детей №31 п. Ушаки	96	50	52%
Детский сад №33 д. Новолисино	53	22	42%

Название в опросе	Численность получателей услуг	Численность респондентов	Доля респондентов
Детский сад комбинированного вида №34 г. Никольское	179	83	46%
Детский сад комбинированного вида №36 "Солнечный город" г. Тосно	379	163	43%
Детский сад комбинированного вида №37 п. Сельцо	145	58	40%
Детский сад комбинированного вида №38 г. Никольское	293	133	45%

Выявление и обобщение мнений получателей услуг проводилось по анкете для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг образовательными организациями, рекомендованной Методикой в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями, утвержденными Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114. Ознакомится с образцом анкеты можно в Приложении 3 к данному отчету.

Опрос проводился в электронном виде посредством самозаполнения анкеты в сети Интернет. Сроки проведения опроса с 20 ноября по 4 декабря 2023 года.

Для организаций была создана ссылка для прохождения опроса. Для ознакомления с электронной анкетой, которая использовалась для проведения опроса в организациях, необходимо перейти по ссылке:

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScIEDlpczmzGiJtAwnCMWC2bGeKATo8KArWfapwjdGUi0hWjiw/viewform?usp=sf_link

Перейдем к результатам опроса об удовлетворенности граждан качеством условий осуществления образовательной деятельности.

Первый вопрос анкеты касался удовлетворенности респондентов открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 2.

Таблица 2.

Доля респондентов, обращавшихся к информационному стенду и удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на нем, %

Показатели	Обращались	Удовлетворены
Андреановская основная общеобразовательная школа	87	97
Войсковская основная общеобразовательная школа	88	97
Гимназия №1 г. Никольское	95	100
Гимназия №2 г. Тосно им. Героя Социалистического Труда Н.Ф. Федорова	63	97
Детский сад №15 д. Тарасово	57	100
Детский сад №20 п. Войсковое	72	96
Детский сад №33 д. Новолисино	95	100
Детский сад комбинированного вида №1 г. Тосно	81	98
Детский сад комбинированного вида №10 г. Никольское	71	100
Детский сад комбинированного вида №12 г.п. Федоровское	76	95
Детский сад комбинированного вида №14 п. Тельмана	82	100
Детский сад комбинированного вида №18 г. Никольское	74	96
Детский сад комбинированного вида №2 п. Ульяновка	73	99
Детский сад комбинированного вида №23 г.п. Федоровское	91	98
Детский сад комбинированного вида №3 г. Любани	93	100
Детский сад комбинированного вида №34 г. Никольское	86	96
Детский сад комбинированного вида №36 "Солнечный город" г. Тосно	75	95
Детский сад комбинированного вида №37 п. Сельцо	91	100

Показатели	Обращались	Удовлетворены
Детский сад комбинированного вида №38 г. Никольское	78	98
Детский сад комбинированного вида №4 г. Тосно	88	98
Детский сад комбинированного вида №5 г. Тосно	63	100
Детский сад комбинированного вида №6 г. Тосно	74	99
Детский сад комбинированного вида №8 "Сказка" г. Тосно	79	99
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому развитию детей №31 п. Ушаки	78	100
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому развитию детей №7 г. Тосно	86	100
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №17 п. Любань	94	98
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №9 г. Тосно	89	99
Любанская средняя общеобразовательная школа им. А.Н. Радищева	66	96
Новолисинская школа-интернат среднего (полного) общего образования	61	95
Основная общеобразовательная школа "Нурменский центр образования"	76	96
Основная общеобразовательная школа "Радофинниковский центр образования"	64	100
Основная общеобразовательная школа "Рябовский центр образования"	89	99
Основная общеобразовательная школа "Форносовский центр образования"	84	99
Пельгорская основная общеобразовательная школа	100	100
Саблинская основная общеобразовательная школа	54	98
Сельцовская средняя общеобразовательная школа им. Е.М. Мелашенко	81	99
Средняя общеобразовательная школа "Красноборский центр образования"	81	99
Средняя общеобразовательная школа "Лисинский центр образования"	90	100
Средняя общеобразовательная школа №1 г. Тосно с углубленным изучением отдельных предметов	66	98
Средняя общеобразовательная школа №2 г. Никольское	82	98
Средняя общеобразовательная школа №3 г. Никольское	62	96
Средняя общеобразовательная школа №4 г. Тосно	71	99
Тельмановская средняя общеобразовательная школа	59	94
Тосненская средняя общеобразовательная школа №3 им. Героя Советского Союза С.П. Тимофеева	75	95
Тосненский районный детско-юношеский центр	86	99
Тосненский центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	90	89
Трубникоборская основная общеобразовательная школа	74	100
Ульяновская основная общеобразовательная школа №2	86	100
Ульяновская средняя общеобразовательная школа №1	92	98
Ушакинская основная общеобразовательная школа №2	85	100
Ушакинская средняя общеобразовательная школа №1	96	99
Федоровская средняя общеобразовательная школа	87	98
Центр информационных технологий	97	100
Центр развития ребенка-детский сад №11 г. Никольское	69	93
Школа эстрадного искусства "Маленькие звездочки"	66	99

Почти все респонденты, обращавшиеся к информационным стендам, удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организаций, размещенной на них, доля удовлетворённых колеблется от 89% до 100%, среднее значение 98%

Далее респондентам предлагалось оценить свою удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на её официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 3.

Таблица 3.

Доля респондентов, пользовавшихся официальным сайтом организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации о её деятельности, %

Показатели	Пользовались	Удовлетворены
Андриановская основная общеобразовательная школа	79	90
Войсковорская основная общеобразовательная школа	81	100
Гимназия №1 г. Никольское	93	100
Гимназия №2 г. Тосно им. Героя Социалистического Труда Н.Ф. Федорова	80	93
Детский сад №15 д. Тарасово	43	100
Детский сад №20 п. Войскорова	66	100
Детский сад №33 д. Новолисино	86	100
Детский сад комбинированного вида №1 г. Тосно	70	97
Детский сад комбинированного вида №10 г. Никольское	79	99
Детский сад комбинированного вида №12 г.п. Федоровское	72	92
Детский сад комбинированного вида №14 п. Тельмана	77	97
Детский сад комбинированного вида №18 г. Никольское	73	93
Детский сад комбинированного вида №2 п. Ульяновка	75	93
Детский сад комбинированного вида №23 г.п. Федоровское	87	97
Детский сад комбинированного вида №3 г. Любани	83	100
Детский сад комбинированного вида №34 г. Никольское	75	92
Детский сад комбинированного вида №36 "Солнечный город" г. Тосно	71	95
Детский сад комбинированного вида №37 п. Сельцо	91	98
Детский сад комбинированного вида №38 г. Никольское	77	93
Детский сад комбинированного вида №4 г. Тосно	82	98
Детский сад комбинированного вида №5 г. Тосно	60	100
Детский сад комбинированного вида №6 г. Тосно	60	98
Детский сад комбинированного вида №8 "Сказка" г. Тосно	80	99
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому развитию детей №31 п. Ушаки	70	100
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому развитию детей №7 г. Тосно	86	100
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №17 п. Любань	87	100
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №9 г. Тосно	72	100
Любанская средняя общеобразовательная школа им. А.Н. Радищева	75	96
Новолисинская школа-интернат среднего (полного) общего образования	66	94
Основная общеобразовательная школа "Нурменский центр образования"	67	89
Основная общеобразовательная школа "Радофинниковский центр образования"	73	100
Основная общеобразовательная школа "Рябовский центр образования"	92	100
Основная общеобразовательная школа "Форносовский центр образования"	82	99
Пельгорская основная общеобразовательная школа	48	100
Саблинская основная общеобразовательная школа	67	89
Сельцовская средняя общеобразовательная школа им. Е.М. Мелашенко	77	99
Средняя общеобразовательная школа "Красноборский центр образования"	78	95
Средняя общеобразовательная школа "Лисинский центр образования"	78	97
Средняя общеобразовательная школа №1 г. Тосно с углубленным изучением отдельных предметов	73	95
Средняя общеобразовательная школа №2 г. Никольское	80	95
Средняя общеобразовательная школа №3 г. Никольское	69	91
Средняя общеобразовательная школа №4 г. Тосно	79	98
Тельмановская средняя общеобразовательная школа	69	91

Показатели	Пользовались	Удовлетворены
Тосненская средняя общеобразовательная школа №3 им. Героя Советского Союза С.П. Тимофеева	77	95
Тосненский районный детско-юношеский центр	83	98
Тосненский центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	65	100
Трубникоборская основная общеобразовательная школа	49	94
Ульяновская основная общеобразовательная школа №2	84	100
Ульяновская средняя общеобразовательная школа №1	68	74
Ушакинская основная общеобразовательная школа №2	73	100
Ушакинская средняя общеобразовательная школа №1	97	100
Федоровская средняя общеобразовательная школа	83	96
Центр информационных технологий	98	100
Центр развития ребенка-детский сад №11 г. Никольское	60	93
Школа эстрадного искусства "Маленькие звездочки"	70	97

Почти все респонденты, пользовавшиеся официальным сайтом организаций, удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации о их деятельности, доля удовлетворённых колеблется от 74% до 100%, среднее значение 96%.

Респондентам было предложено подтвердить наличие ряда условий, касающихся комфортности осуществления образовательной деятельности в организации. Долю респондентов, удовлетворенных условиями комфортности, вы можете увидеть в Таблице 4.

Таблица 4.

Доля респондентов, удовлетворенных условиями комфортности осуществления образовательной деятельности в организации, %

Условия комфортности	Удовлетворены комфортностью предоставления услуг в организации
Андриановская основная общеобразовательная школа	84
Войсковорская основная общеобразовательная школа	93
Гимназия №1 г. Никольское	99
Гимназия №2 г. Тосно им. Героя Социалистического Труда Н.Ф. Федорова	85
Детский сад №15 д. Тарасово	100
Детский сад №20 п. Войсковоро	91
Детский сад №33 д. Новолисино	100
Детский сад комбинированного вида №1 г. Тосно	91
Детский сад комбинированного вида №10 г. Никольское	94
Детский сад комбинированного вида №12 г.п. Федоровское	92
Детский сад комбинированного вида №14 п. Тельмана	99
Детский сад комбинированного вида №18 г. Никольское	88
Детский сад комбинированного вида №2 п. Ульяновка	93
Детский сад комбинированного вида №23 г.п. Федоровское	91
Детский сад комбинированного вида №3 г. Любани	97
Детский сад комбинированного вида №34 г. Никольское	94
Детский сад комбинированного вида №36 "Солнечный город" г. Тосно	88
Детский сад комбинированного вида №37 п. Сельцо	98
Детский сад комбинированного вида №38 г. Никольское	90
Детский сад комбинированного вида №4 г. Тосно	98
Детский сад комбинированного вида №5 г Тосно	98
Детский сад комбинированного вида №6 г. Тосно	92
Детский сад комбинированного вида №8 "Сказка" г. Тосно	99
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому развитию детей №31 п. Ушаки	96

Условия комфортности	Удовлетворены комфортностью предоставления услуг в организации
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому развитию детей №7 г. Тосно	100
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №17 п. Любань	96
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №9 г. Тосно	97
Любанская средняя общеобразовательная школа им. А.Н. Радищева	88
Новолисинская школа-интернат среднего (полного) общего образования	72
Основная общеобразовательная школа "Нурменский центр образования"	88
Основная общеобразовательная школа "Радофинниковский центр образования"	100
Основная общеобразовательная школа "Рябовский центр образования"	98
Основная общеобразовательная школа "Форносовский центр образования"	93
Пельгорская основная общеобразовательная школа	100
Саблинская основная общеобразовательная школа	55
Сельцовская средняя общеобразовательная школа им. Е.М. Мелашенко	87
Средняя общеобразовательная школа "Красноборский центр образования"	88
Средняя общеобразовательная школа "Лисинский центр образования"	92
Средняя общеобразовательная школа №1 г. Тосно с углубленным изучением отдельных предметов	85
Средняя общеобразовательная школа №2 г. Никольское	90
Средняя общеобразовательная школа №3 г. Никольское	83
Средняя общеобразовательная школа №4 г. Тосно	89
Тельмановская средняя общеобразовательная школа	62
Тосненская средняя общеобразовательная школа №3 им. Героя Советского Союза С.П. Тимофеева	86
Тосненский районный детско-юношеский центр	96
Тосненский центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	100
Трубникоборская основная общеобразовательная школа	97
Ульяновская основная общеобразовательная школа №2	93
Ульяновская средняя общеобразовательная школа №1	87
Ушакинская основная общеобразовательная школа №2	85
Ушакинская средняя общеобразовательная школа №1	99
Федоровская средняя общеобразовательная школа	88
Центр информационных технологий	100
Центр развития ребенка-детский сад №11 г. Никольское	86
Школа эстрадного искусства "Маленькие звездочки"	99

Подавляющее большинство респондентов удовлетворены условиями комфортности, доля удовлетворённых колеблется от 55% до 100%, среднее значение 91%.

Учет наличия условий комфортности велся при помощи формы, которая использовалась также для оценки наличия информации на информационном стенде организации и доступности услуг для инвалидов (доступна в Приложении 2 к данному отчету). В оценке изучались показатели критерия "Комфортность условий предоставления услуг" (пункт 2.1 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114).

Оператор выявил наличие всех необходимых условий комфортности предоставления услуг в организациях.

Следующий вопрос касался удовлетворенности респондентов доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации. На данный вопрос было предложено ответить только лицам, имеющим установленную группу инвалидности или их представителям. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 5.

Таблица 5.

Доля респондентов, имеющих установленную группу инвалидности (или их представители), удовлетворенные доступностью предоставления услуг для инвалидов, %

Показатели	Удовлетворены
Андриановская основная общеобразовательная школа	86
Войсковорская основная общеобразовательная школа	100
Гимназия №1 г. Никольское	97
Гимназия №2 г. Тосно им. Героя Социалистического Труда Н.Ф. Федорова	80
Детский сад №15 д. Тарасово	100
Детский сад №20 п. Войскорова	100
Детский сад №33 д. Новолисино	100
Детский сад комбинированного вида №1 г. Тосно	60
Детский сад комбинированного вида №10 г. Никольское	100
Детский сад комбинированного вида №12 г.п. Федоровское	100
Детский сад комбинированного вида №14 п. Тельмана	100
Детский сад комбинированного вида №18 г. Никольское	100
Детский сад комбинированного вида №2 п. Ульяновка	100
Детский сад комбинированного вида №23 г.п. Федоровское	100
Детский сад комбинированного вида №3 г. Любани	100
Детский сад комбинированного вида №34 г. Никольское	100
Детский сад комбинированного вида №36 "Солнечный город" г. Тосно	100
Детский сад комбинированного вида №37 п. Сельцо	100
Детский сад комбинированного вида №38 г. Никольское	100
Детский сад комбинированного вида №4 г. Тосно	100
Детский сад комбинированного вида №5 г. Тосно	100
Детский сад комбинированного вида №6 г. Тосно	67
Детский сад комбинированного вида №8 "Сказка" г. Тосно	100
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому развитию детей №31 п. Ушаки	100
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому развитию детей №7 г. Тосно	80
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №17 п. Любань	100
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №9 г. Тосно	100
Любанская средняя общеобразовательная школа им. А.Н. Радищева	88
Новолисинская школа-интернат среднего (полного) общего образования	100
Основная общеобразовательная школа "Нурменский центр образования"	70
Основная общеобразовательная школа "Радофинниковский центр образования"	100
Основная общеобразовательная школа "Рябовский центр образования"	100
Основная общеобразовательная школа "Форносовский центр образования"	93
Пельгорская основная общеобразовательная школа	100
Саблинская основная общеобразовательная школа	100
Сельцовская средняя общеобразовательная школа им. Е.М. Мелашенко	100
Средняя общеобразовательная школа "Красноборский центр образования"	100
Средняя общеобразовательная школа "Лисинский центр образования"	100
Средняя общеобразовательная школа №1 г. Тосно с углубленным изучением отдельных предметов	100
Средняя общеобразовательная школа №2 г. Никольское	86

Показатели	Удовлетворены
Средняя общеобразовательная школа №3 г. Никольское	83
Средняя общеобразовательная школа №4 г. Тосно	91
Тельмановская средняя общеобразовательная школа	73
Тосненская средняя общеобразовательная школа №3 им. Героя Советского Союза С.П. Тимофеева	88
Тосненский районный детско-юношеский центр	97
Тосненский центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	100
Трубниковская основная общеобразовательная школа	100
Ульяновская основная общеобразовательная школа №2	100
Ульяновская средняя общеобразовательная школа №1	70
Ушакинская основная общеобразовательная школа №2	83
Ушакинская средняя общеобразовательная школа №1	100
Федоровская средняя общеобразовательная школа	100
Центр информационных технологий	100
Центр развития ребенка-детский сад №11 г. Никольское	100
Школа эстрадного искусства "Маленькие звездочки"	100

Подавляющее большинство респондентов организаций, имеющих установленную группу инвалидности (или их представители), удовлетворены доступностью предоставления услуг для инвалидов, доля удовлетворённых колеблется от 60% до 100%, среднее значение 94%.

В процессе посещения организации Оператором доступность услуг для инвалидов изучалась методом наблюдения. Учет велся при помощи формы, ранее использованной для оценки наличия информации на информационном стенде организации и наличия условий комфортности (доступна в Приложении 2 к данному отчету). В оценке изучались показатели критерия “Доступность услуг для инвалидов” (пункт 3.1 и 3.2 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114). Оценивались две группы показателей:

- оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов (5 показателей);
- обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (6 показателей).

В Таблицах 6 и 7 представлены результаты оценки доступности услуг для инвалидов, характеризующие наличие условий. Номерам в таблице соответствуют следующие условия доступности для инвалидов:

- 1 - Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
- 2 - Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
- 3 - Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
- 4 - Наличие сменных кресел-колясок
- 5 - Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

Таблица 6.

Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов
1 - оборудовано, 0 - не оборудовано

Условия доступности для инвалидов	1	2	3	4	5	Сумма условий
Андреановская основная общеобразовательная школа	1	0	1	0	0	2
Войсковская основная общеобразовательная школа	1	0	1	0	0	2

Условия доступности для инвалидов	1	2	3	4	5	Сумма условий
Гимназия №1 г. Никольское	1	0	0	0	0	1
Гимназия №2 г. Тосно им. Героя Социалистического Труда Н.Ф. Федорова	1	0	1	0	0	2
Детский сад №15 д. Тарасово	1	0	0	0	0	1
Детский сад №20 п. Войсковоро	0	0	1	0	0	1
Детский сад №33 д. Новолисино	1	0	0	0	0	1
Детский сад комбинированного вида №1 г. Тосно	1	0	0	0	0	1
Детский сад комбинированного вида №10 г. Никольское	0	0	0	0	0	0
Детский сад комбинированного вида №12 г.п. Федоровское	0	0	1	0	1	2
Детский сад комбинированного вида №14 п. Тельмана	1	0	1	0	0	2
Детский сад комбинированного вида №18 г. Никольское	0	0	0	0	0	0
Детский сад комбинированного вида №2 п. Ульяновка	1	0	1	0	0	2
Детский сад комбинированного вида №23 г.п. Федоровское	1	0	0	0	0	1
Детский сад комбинированного вида №3 г. Любани	0	1	0	0	0	1
Детский сад комбинированного вида №34 г. Никольское	0	0	0	0	0	0
Детский сад комбинированного вида №36 "Солнечный город" г. Тосно	1	0	0	0	0	1
Детский сад комбинированного вида №37 п. Сельцо	1	0	1	0	0	2
Детский сад комбинированного вида №38 г. Никольское	1	0	0	0	1	2
Детский сад комбинированного вида №4 г. Тосно	1	1	1	0	1	4
Детский сад комбинированного вида №5 г. Тосно	0	0	0	0	0	0
Детский сад комбинированного вида №6 г. Тосно	1	0	0	0	0	1
Детский сад комбинированного вида №8 "Сказка" г. Тосно	1	1	1	0	1	4
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому развитию детей №31 п. Ушаки	0	0	0	0	0	0
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому развитию детей №7 г. Тосно	1	0	0	0	0	1
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №17 п. Любань	1	0	1	0	0	2
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №9 г. Тосно	1	0	0	0	0	1
Любанская средняя общеобразовательная школа им. А.Н. Радищева	1	1	0	0	1	3
Новолисинская школа-интернат среднего (полного) общего образования	1	0	0	0	0	1
Основная общеобразовательная школа "Нурменский центр образования"	1	0	1	0	0	2
Основная общеобразовательная школа "Радофинниковский центр образования"	1	0	1	0	0	2
Основная общеобразовательная школа "Рябовский центр образования"	1	1	1	1	1	5
Основная общеобразовательная школа "Форносовский центр образования"	1	1	1	1	0	4
Пельгорская основная общеобразовательная школа	1	0	1	0	0	2
Саблинская основная общеобразовательная школа	1	1	1	1	1	5
Сельцовская средняя общеобразовательная школа им. Е.М. Мелашенко	1	0	1	1	0	3
Средняя общеобразовательная школа "Красноборский центр образования"	1	1	1	1	1	5
Средняя общеобразовательная школа "Лисинский центр образования"	1	0	1	0	0	2
Средняя общеобразовательная школа №1 г. Тосно с углубленным изучением отдельных предметов	1	0	0	0	0	1
Средняя общеобразовательная школа №2 г. Никольское	1	0	0	0	1	2
Средняя общеобразовательная школа №3 г. Никольское	1	0	1	0	1	3
Средняя общеобразовательная школа №4 г. Тосно	1	1	1	1	1	5
Тельмановская средняя общеобразовательная школа	1	1	1	1	1	5
Тосненская средняя общеобразовательная школа №3 им. Героя Советского Союза С.П. Тимофеева	1	0	1	0	0	2
Тосненский районный детско-юношеский центр	1	1	0	0	0	2
Тосненский центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	0	0	1	0	0	1
Трубноборская основная общеобразовательная школа	1	0	1	0	0	2
Ульяновская основная общеобразовательная школа №2	1	0	1	0	0	2

Условия доступности для инвалидов	1	2	3	4	5	Сумма условий
Ульяновская средняя общеобразовательная школа №1	1	0	0	0	0	1
Ушакинская основная общеобразовательная школа №2	1	1	1	1	1	5
Ушакинская средняя общеобразовательная школа №1	1	0	0	0	0	1
Федоровская средняя общеобразовательная школа	1	1	0	1	1	4
Центр информационных технологий	1	1	1	1	1	5
Центр развития ребенка-детский сад №11 г. Никольское	1	0	0	1	0	2
Школа эстрадного искусства "Маленькие звездочки"	1	0	1	0	1	3

Всеми условиями доступности для инвалидов оборудована территория, прилегающая к организации, и помещения в семи организациях:

1. Основная общеобразовательная школа "Рябовский центр образования"
2. Саблинская основная общеобразовательная школа
3. Средняя общеобразовательная школа "Красноборский центр образования"
4. Средняя общеобразовательная школа №4 г. Тосно
5. Тельмановская средняя общеобразовательная школа
6. Ушакинская основная общеобразовательная школа №2
7. Центр информационных технологий.

В четырех организациях соблюдено 4 из 5 условий доступности:

1. Детский сад комбинированного вида №4 г. Тосно
2. Детский сад комбинированного вида №8 "Сказка" г. Тосно
3. Основная общеобразовательная школа "Форносовский центр образования"
4. Федоровская средняя общеобразовательная школа.

В четырех организациях соблюдено 3 из 5 условий доступности:

1. Любанская средняя общеобразовательная школа им. А.Н. Радищева
2. Сельцовская средняя общеобразовательная школа им. Е.М. Мелашенко
3. Средняя общеобразовательная школа №3 г. Никольское
4. Школа эстрадного искусства "Маленькие звездочки".

В девятнадцати организациях соблюдено 2 из 5 условий доступности:

1. Андриановская основная общеобразовательная школа
2. Войскововская основная общеобразовательная школа
3. Гимназия №2 г. Тосно им. Героя Социалистического Труда Н.Ф. Федорова
4. Детский сад комбинированного вида №12 г.п. Федоровское
5. Детский сад комбинированного вида №14 п. Тельмана
6. Детский сад комбинированного вида №2 п. Ульяновка
7. Детский сад комбинированного вида №37 п. Сельцо
8. Детский сад комбинированного вида №38 г. Никольское
9. Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №17 п. Любань
10. Основная общеобразовательная школа "Нурменский центр образования"
11. Основная общеобразовательная школа "Радофинниковский центр образования"
12. Пельгорская основная общеобразовательная школа
13. Средняя общеобразовательная школа "Лисинский центр образования"
14. Средняя общеобразовательная школа №2 г. Никольское
15. Тосненская средняя общеобразовательная школа №3 им. Героя Советского Союза С.П. Тимофеева

16. Тосненский районный детско-юношеский центр
17. Трубноборская основная общеобразовательная школа
18. Ульяновская основная общеобразовательная школа №2
19. Центр развития ребенка-детский сад №11 г. Никольское.

В шестнадцати организациях соблюдено 1 из 5 условий доступности:

1. Гимназия №1 г. Никольское
2. Детский сад №15 д. Тарасово
3. Детский сад №20 п. Войсковоро
4. Детский сад №33 д. Новолисино
5. Детский сад комбинированного вида №1 г. Тосно
6. Детский сад комбинированного вида №23 г.п. Федоровское
7. Детский сад комбинированного вида №3 г. Любани
8. Детский сад комбинированного вида №36 "Солнечный город" г. Тосно
9. Детский сад комбинированного вида №6 г. Тосно
10. Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому развитию детей №7 г. Тосно
11. Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №9 г. Тосно
12. Новолисинская школа-интернат среднего (полного) общего образования
13. Средняя общеобразовательная школа №1 г. Тосно с углубленным изучением отдельных предметов
14. Тосненский центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи
15. Ульяновская средняя общеобразовательная школа №1
16. Ушакинская средняя общеобразовательная школа №1

В пяти организациях условия доступности отсутствуют:

1. Детский сад комбинированного вида №10 г. Никольское
2. Детский сад комбинированного вида №18 г. Никольское
3. Детский сад комбинированного вида №34 г. Никольское
4. Детский сад комбинированного вида №5 г. Тосно
5. Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому развитию детей №31 п. Ушаки.

Чаще всего в организациях обеспечено оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами.

Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, обстоит лучше (Таблица 7).

Номерам в Таблице 7 соответствуют следующие условия доступности:

- 1 - Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- 2 - Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- 3 - Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- 4 - Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
- 5 - Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

6 - Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению

Таблица 7.

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими

1 - обеспечено, 0 - не обеспечено

Условия доступности для инвалидов	1	2	3	4	5	6	Сумма условий
Андриановская основная общеобразовательная школа	0	1	0	0	1	1	3
Войсковорская основная общеобразовательная школа	0	1	0	0	1	1	3
Гимназия №1 г. Никольское	1	1	0	0	1	1	4
Гимназия №2 г. Тосно им. Героя Социалистического Труда Н.Ф. Федорова	0	1	0	1	1	1	4
Детский сад №15 д. Тарасово	0	1	0	0	0	1	2
Детский сад №20 п. Войсковоро	0	1	0	0	0	1	2
Детский сад №33 д. Новолисино	0	1	0	0	0	1	2
Детский сад комбинированного вида №1 г. Тосно	0	1	0	1	0	1	3
Детский сад комбинированного вида №10 г. Никольское	0	1	0	0	0	1	2
Детский сад комбинированного вида №12 г.п. Федоровское	0	1	0	1	0	1	3
Детский сад комбинированного вида №14 п. Тельмана	0	1	0	0	0	1	2
Детский сад комбинированного вида №18 г. Никольское	1	1	0	0	0	1	3
Детский сад комбинированного вида №2 п. Ульяновка	0	1	0	1	0	1	3
Детский сад комбинированного вида №23 г.п. Федоровское	0	1	0	0	0	1	2
Детский сад комбинированного вида №3 г. Любани	1	1	0	1	0	1	4
Детский сад комбинированного вида №34 г. Никольское	0	0	0	1	0	1	2
Детский сад комбинированного вида №36 "Солнечный город" г. Тосно	0	1	0	1	0	1	3
Детский сад комбинированного вида №37 п. Сельцо	0	1	0	1	0	1	3
Детский сад комбинированного вида №38 г. Никольское	0	1	0	0	0	1	2
Детский сад комбинированного вида №4 г. Тосно	1	1	0	1	0	1	4
Детский сад комбинированного вида №5 г. Тосно	0	1	0	1	0	1	3
Детский сад комбинированного вида №6 г. Тосно	0	1	0	1	0	1	3
Детский сад комбинированного вида №8 "Сказка" г. Тосно	0	1	0	1	0	1	3
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому развитию детей №31 п. Ушаки	0	1	0	1	0	1	3
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому развитию детей №7 г. Тосно	0	0	0	0	0	1	1
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №17 п. Любань	0	1	0	1	0	1	3
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №9 г. Тосно	0	1	0	1	0	1	3
Любанская средняя общеобразовательная школа им. А.Н. Радищева	0	1	0	1	1	1	4
Новолисинская школа-интернат среднего (полного) общего образования	0	1	0	1	1	1	4
Основная общеобразовательная школа "Нурменский центр образования"	0	1	0	1	0	1	3
Основная общеобразовательная школа "Радофинниковский центр образования"	0	1	0	1	0	1	3
Основная общеобразовательная школа "Рябовский центр образования"	1	1	1	1	1	1	6
Основная общеобразовательная школа "Форносковский центр образования"	1	1	0	1	0	1	4
Пельгорская основная общеобразовательная школа	1	1	0	1	1	1	5
Саблинская основная общеобразовательная школа	1	1	1	1	1	1	6
Сельцовская средняя общеобразовательная школа им. Е.М. Мелашенко	0	1	0	1	1	1	4
Средняя общеобразовательная школа "Красноборский центр образования"	1	1	0	1	1	1	5
Средняя общеобразовательная школа "Лисинский центр образования"	0	0	0	0	0	1	1
Средняя общеобразовательная школа №1 г. Тосно с углубленным изучением отдельных предметов	0	1	0	0	1	1	3
Средняя общеобразовательная школа №2 г. Никольское	0	1	0	1	1	1	4
Средняя общеобразовательная школа №3 г. Никольское	1	1	0	0	1	1	4

Условия доступности для инвалидов	1	2	3	4	5	6	Сумма условий
Средняя общеобразовательная школа №4 г. Тосно	1	1	1	1	1	1	6
Тельмановская средняя общеобразовательная школа	1	1	1	1	0	1	5
Тосненская средняя общеобразовательная школа №3 им. Героя Советского Союза С.П. Тимофеева	1	1	0	0	0	1	3
Тосненский районный детско-юношеский центр	0	1	0	0	0	1	2
Тосненский центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	0	1	1	1	1	1	5
Трубнокоборская основная общеобразовательная школа	1	1	0	1	1	1	5
Ульяновская основная общеобразовательная школа №2	0	1	0	1	1	1	4
Ульяновская средняя общеобразовательная школа №1	0	0	0	0	1	1	2
Ушакинская основная общеобразовательная школа №2	1	1	1	1	1	1	6
Ушакинская средняя общеобразовательная школа №1	0	1	0	0	0	1	2
Федоровская средняя общеобразовательная школа	0	1	1	1	1	1	5
Центр информационных технологий	1	1	0	0	0	1	3
Центр развития ребенка-детский сад №11 г. Никольское	0	1	0	0	0	1	2
Школа эстрадного искусства "Маленькие звездочки"	1	1	0	0	1	1	4

Всеми условиями доступности, позволяющими инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, обеспечены четыре организации:

1. Основная общеобразовательная школа "Рябовский центр образования"
2. Саблинская основная общеобразовательная школа
3. Средняя общеобразовательная школа №4 г. Тосно
4. Ушакинская основная общеобразовательная школа №2.

В шести организациях обеспечено 5 из 6 условий доступности:

1. Пельгоровская основная общеобразовательная школа
2. Средняя общеобразовательная школа "Красноборский центр образования"
3. Тельмановская средняя общеобразовательная школа
4. Тосненский центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи
5. Трубнокоборская основная общеобразовательная школа
6. Федоровская средняя общеобразовательная школа.

В двенадцати организациях обеспечено 4 из 6 условий доступности:

1. Гимназия №1 г. Никольское
2. Гимназия №2 г. Тосно им. Героя Социалистического Труда Н.Ф. Федорова
3. Детский сад комбинированного вида №3 г. Любани
4. Детский сад комбинированного вида №4 г. Тосно
5. Любанская средняя общеобразовательная школа им. А.Н. Радищева
6. Новолисинская школа-интернат среднего (полного) общего образования
7. Основная общеобразовательная школа "Форносковский центр образования"
8. Сельцовская средняя общеобразовательная школа им. Е.М. Мелашенко
9. Средняя общеобразовательная школа №2 г. Никольское
10. Средняя общеобразовательная школа №3 г. Никольское
11. Ульяновская основная общеобразовательная школа №2
12. Школа эстрадного искусства "Маленькие звездочки".

В девятнадцати организациях обеспечено 3 из 6 условий доступности:

1. Андриановская основная общеобразовательная школа
2. Войсковорская основная общеобразовательная школа

3. Детский сад комбинированного вида №1 г. Тосно
4. Детский сад комбинированного вида №12 г.п. Федоровское
5. Детский сад комбинированного вида №18 г. Никольское
6. Детский сад комбинированного вида №2 п. Ульяновка
7. Детский сад комбинированного вида №36 "Солнечный город" г. Тосно
8. Детский сад комбинированного вида №37 п. Сельцо
9. Детский сад комбинированного вида №5 г Тосно
10. Детский сад комбинированного вида №6 г. Тосно
11. Детский сад комбинированного вида №8 "Сказка" г. Тосно
12. Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому развитию детей №31 п. Ушаки
13. Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №17 п. Любань
14. Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №9 г. Тосно
15. Основная общеобразовательная школа "Нурменский центр образования"
16. Основная общеобразовательная школа "Радофинниковский центр образования"
17. Средняя общеобразовательная школа №1 г. Тосно с углубленным изучением отдельных предметов
18. Тосненская средняя общеобразовательная школа №3 им. Героя Советского Союза С.П. Тимофеева
19. Центр информационных технологий

В двенадцати организациях обеспечено 2 из 6 условий доступности:

1. Детский сад №15 д. Тарасово
2. Детский сад №20 п. Войсковово
3. Детский сад №33 д. Новолисино
4. Детский сад комбинированного вида №10 г. Никольское
5. Детский сад комбинированного вида №14 п. Тельмана
6. Детский сад комбинированного вида №23 г.п. Федоровское
7. Детский сад комбинированного вида №34 г. Никольское
8. Детский сад комбинированного вида №38 г. Никольское
9. Тосненский районный детско-юношеский центр
10. Ульяновская средняя общеобразовательная школа №1
11. Ушакинская средняя общеобразовательная школа №1
12. Центр развития ребенка-детский сад №11 г. Никольское.

В двух организациях обеспечено 1 из 6 условий доступности:

1. Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому развитию детей №7 г. Тосно
2. Средняя общеобразовательная школа "Лисинский центр образования"

Чаще всего в организациях обеспечено наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению и дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

Следующие вопросы касались удовлетворенности респондентов доброжелательностью и вежливостью двух типов работников:

- обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию;
- обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.

Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 8.

Таблица 8.

Удовлетворенность респондентов доброжелательностью и вежливостью работников, при обращении в образовательной организации, %

Тип взаимодействия работника с получателем услуги	Обеспечение первичного контакта и информирование об услугах	Обеспечение непосредственного оказания услуги
Андриановская основная общеобразовательная школа	92	97
Войсковорская основная общеобразовательная школа	100	99
Гимназия №1 г. Никольское	99	99
Гимназия №2 г. Тосно им. Героя Социалистического Труда Н.Ф. Федорова	89	93
Детский сад №15 д. Тарасово	100	100
Детский сад №20 п. Войсковоро	97	100
Детский сад №33 д. Новолисино	100	100
Детский сад комбинированного вида №1 г. Тосно	99	97
Детский сад комбинированного вида №10 г. Никольское	98	100
Детский сад комбинированного вида №12 г.п. Федоровское	94	98
Детский сад комбинированного вида №14 п. Тельмана	100	99
Детский сад комбинированного вида №18 г. Никольское	100	100
Детский сад комбинированного вида №2 п. Ульяновка	99	99
Детский сад комбинированного вида №23 г.п. Федоровское	99	98
Детский сад комбинированного вида №3 г. Любани	98	98
Детский сад комбинированного вида №34 г. Никольское	100	96
Детский сад комбинированного вида №36 "Солнечный город" г. Тосно	97	98
Детский сад комбинированного вида №37 п. Сельцо	100	100
Детский сад комбинированного вида №38 г. Никольское	97	98
Детский сад комбинированного вида №4 г. Тосно	98	99
Детский сад комбинированного вида №5 г. Тосно	98	100
Детский сад комбинированного вида №6 г. Тосно	99	100
Детский сад комбинированного вида №8 "Сказка" г. Тосно	100	99
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому развитию детей №31 п. Ушаки	100	98
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому развитию детей №7 г. Тосно	100	100
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №17 п. Любань	100	100

Тип взаимодействия работника с получателем услуги	Обеспечение первичного контакта и информирование об услугах	Обеспечение непосредственного оказания услуги
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №9 г. Тосно	100	99
Любанская средняя общеобразовательная школа им. А.Н. Радищева	89	93
Новолисинская школа-интернат среднего (полного) общего образования	89	94
Основная общеобразовательная школа "Нурменский центр образования"	94	97
Основная общеобразовательная школа "Радофинниковский центр образования"	91	100
Основная общеобразовательная школа "Рябовский центр образования"	100	100
Основная общеобразовательная школа "Форносовский центр образования"	98	99
Пельгорская основная общеобразовательная школа	100	100
Саблинская основная общеобразовательная школа	89	98
Сельцовская средняя общеобразовательная школа им. Е.М. Мелашенко	96	98
Средняя общеобразовательная школа "Красноборский центр образования"	91	95
Средняя общеобразовательная школа "Лисинский центр образования"	94	98
Средняя общеобразовательная школа №1 г. Тосно с углубленным изучением отдельных предметов	93	95
Средняя общеобразовательная школа №2 г. Никольское	96	95
Средняя общеобразовательная школа №3 г. Никольское	94	96
Средняя общеобразовательная школа №4 г. Тосно	97	98
Тельмановская средняя общеобразовательная школа	88	93
Тосненская средняя общеобразовательная школа №3 им. Героя Советского Союза С.П. Тимофеева	91	93
Тосненский районный детско-юношеский центр	99	100
Тосненский центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	100	100
Трубникоборская основная общеобразовательная школа	100	100
Ульяновская основная общеобразовательная школа №2	100	100
Ульяновская средняя общеобразовательная школа №1	98	98
Ушакинская основная общеобразовательная школа №2	97	100
Ушакинская средняя общеобразовательная школа №1	99	98
Федоровская средняя общеобразовательная школа	93	95
Центр информационных технологий	100	100
Центр развития ребенка-детский сад №11 г. Никольское	93	97
Школа эстрадного искусства "Маленькие звездочки"	98	99

Почти все респонденты удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников при обращении в организации при первичном контакте (доля удовлетворённых

колеблется от 88% до 100%, среднее значение 97%) и в процессе непосредственного оказания услуги (доля удовлетворённых колеблется от 93% до 100%, среднее значение 98%).

Также задавался вопрос об удовлетворенности респондентов доброжелательностью и вежливостью работников организаций, с которыми они взаимодействовали в дистанционной форме. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 9.

Таблица 9.

Удовлетворенность респондентов доброжелательностью и вежливостью работников, при использовании дистанционных форм взаимодействия с организацией, %

Показатели	Пользовались	Удовлетворены
Андриановская основная общеобразовательная школа	79	97
Войсковорская основная общеобразовательная школа	89	100
Гимназия №1 г. Никольское	89	100
Гимназия №2 г. Тосно им. Героя Социалистического Труда Н.Ф. Федорова	64	98
Детский сад №15 д. Тарасово	93	100
Детский сад №20 п. Войсковоро	75	100
Детский сад №33 д. Новолисино	91	100
Детский сад комбинированного вида №1 г. Тосно	70	100
Детский сад комбинированного вида №10 г. Никольское	83	99
Детский сад комбинированного вида №12 г.п. Федоровское	72	97
Детский сад комбинированного вида №14 п. Тельмана	72	100
Детский сад комбинированного вида №18 г. Никольское	61	100
Детский сад комбинированного вида №2 п. Ульяновка	72	100
Детский сад комбинированного вида №23 г.п. Федоровское	77	100
Детский сад комбинированного вида №3 г. Любани	75	100
Детский сад комбинированного вида №34 г. Никольское	84	97
Детский сад комбинированного вида №36 "Солнечный город" г. Тосно	69	100
Детский сад комбинированного вида №37 п. Сельцо	91	100
Детский сад комбинированного вида №38 г. Никольское	71	100
Детский сад комбинированного вида №4 г. Тосно	74	100
Детский сад комбинированного вида №5 г. Тосно	62	100
Детский сад комбинированного вида №6 г. Тосно	69	99
Детский сад комбинированного вида №8 "Сказка" г. Тосно	67	97
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому развитию детей №31 п. Ушаки	78	100
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому развитию детей №7 г. Тосно	83	100
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №17 п. Любань	91	100
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №9 г. Тосно	72	100
Любанская средняя общеобразовательная школа им. А.Н. Радищева	66	98
Новолисинская школа-интернат среднего (полного) общего образования	73	95
Основная общеобразовательная школа "Нурменский центр образования"	70	98
Основная общеобразовательная школа "Радофинниковский центр образования"	64	100
Основная общеобразовательная школа "Рябовский центр образования"	83	100
Основная общеобразовательная школа "Форносовский центр образования"	87	100
Пельгорская основная общеобразовательная школа	10	100
Саблинская основная общеобразовательная школа	76	97
Сельцовская средняя общеобразовательная школа им. Е.М. Мелашенко	85	98
Средняя общеобразовательная школа "Красноборский центр образования"	70	99
Средняя общеобразовательная школа "Лисинский центр образования"	69	100
Средняя общеобразовательная школа №1 г. Тосно с углубленным изучением отдельных предметов	67	98

Показатели	Пользовались	Удовлетворены
Средняя общеобразовательная школа №2 г. Никольское	76	96
Средняя общеобразовательная школа №3 г. Никольское	71	100
Средняя общеобразовательная школа №4 г. Тосно	75	100
Тельмановская средняя общеобразовательная школа	60	97
Тосненская средняя общеобразовательная школа №3 им. Героя Советского Союза С.П. Тимофеева	73	98
Тосненский районный детско-юношеский центр	84	100
Тосненский центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	45	100
Трубниковская основная общеобразовательная школа	63	100
Ульяновская основная общеобразовательная школа №2	80	100
Ульяновская средняя общеобразовательная школа №1	64	98
Ушакинская основная общеобразовательная школа №2	88	93
Ушакинская средняя общеобразовательная школа №1	76	100
Федоровская средняя общеобразовательная школа	86	97
Центр информационных технологий	98	100
Центр развития ребенка-детский сад №11 г. Никольское	60	100
Школа эстрадного искусства "Маленькие звездочки"	61	98

Почти все респонденты, пользовавшиеся дистанционными формами взаимодействия, удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников, доля удовлетворённых колеблется от 93% до 100%, среднее значение 99%.

В заключение респондентов попросили дать общую оценку организации. Для этого было задано три вопроса о готовности рекомендовать организацию своим знакомым и родственникам, удовлетворенности организационными условиями предоставления услуг и удовлетворенности в целом условиями оказания услуг в организации. Сводные данные по данным вопросам представлены в Таблице 10.

Таблица 10.
Общая оценка организаций, %

Показатели	Готовность рекомендовать организации своим знакомым и родственникам	Удовлетворенность организационными условиями предоставления услуг	Удовлетворенность в целом условиями оказания услуг в организации
Андриановская основная общеобразовательная школа	92	92	92
Войсковорская основная общеобразовательная школа	95	100	95
Гимназия №1 г. Никольское	98	100	99
Гимназия №2 г. Тосно им. Героя Социалистического Труда Н.Ф. Федорова	88	93	90
Детский сад №15 д. Тарасово	100	100	100
Детский сад №20 п. Войсковоро	91	100	100
Детский сад №33 д. Новолисино	100	100	100
Детский сад комбинированного вида №1 г. Тосно	94	96	95
Детский сад комбинированного вида №10 г. Никольское	99	96	100
Детский сад комбинированного вида №12 г.п. Федоровское	96	94	92
Детский сад комбинированного вида №14 п. Тельмана	97	98	95

Показатели	Готовность рекомендовать организации своим знакомым и родственникам	Удовлетворенность организационными условиями предоставления услуг	Удовлетворенность в целом условиями оказания услуг в организации
Детский сад комбинированного вида №18 г. Никольское	95	94	95
Детский сад комбинированного вида №2 п. Ульяновка	97	90	99
Детский сад комбинированного вида №23 г.п. Федоровское	96	94	96
Детский сад комбинированного вида №3 г. Любани	100	98	98
Детский сад комбинированного вида №34 г. Никольское	96	95	96
Детский сад комбинированного вида №36 "Солнечный город" г. Тосно	96	92	96
Детский сад комбинированного вида №37 п. Сельцо	100	98	100
Детский сад комбинированного вида №38 г. Никольское	92	91	95
Детский сад комбинированного вида №4 г. Тосно	99	98	99
Детский сад комбинированного вида №5 г. Тосно	97	97	100
Детский сад комбинированного вида №6 г. Тосно	99	96	100
Детский сад комбинированного вида №8 "Сказка" г. Тосно	100	96	99
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому развитию детей №31 п. Ушаки	98	96	98
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому развитию детей №7 г. Тосно	100	98	100
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №17 п. Любань	100	100	100
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №9 г. Тосно	98	98	98
Любанская средняя общеобразовательная школа им. А.Н. Радищева	86	91	89
Новолисинская школа-интернат среднего (полного) общего образования	81	91	85
Основная общеобразовательная школа "Нурменский центр образования"	85	93	90

Показатели	Готовность рекомендовать организации своим знакомым и родственникам	Удовлетворенность организационными условиями предоставления услуг	Удовлетворенность в целом условиями оказания услуг в организации
Основная общеобразовательная школа "Радофинниковский центр образования"	91	91	100
Основная общеобразовательная школа "Рябовский центр образования"	99	100	99
Основная общеобразовательная школа "Форносовский центр образования"	95	97	96
Пельгорская основная общеобразовательная школа	100	100	100
Саблинская основная общеобразовательная школа	74	82	75
Сельцовская средняя общеобразовательная школа им. Е.М. Мелашенко	96	98	97
Средняя общеобразовательная школа "Красноборский центр образования"	92	96	94
Средняя общеобразовательная школа "Лисинский центр образования"	92	94	98
Средняя общеобразовательная школа №1 г. Тосно с углубленным изучением отдельных предметов	91	93	94
Средняя общеобразовательная школа №2 г. Никольское	89	93	92
Средняя общеобразовательная школа №3 г. Никольское	94	92	93
Средняя общеобразовательная школа №4 г. Тосно	93	97	96
Тельмановская средняя общеобразовательная школа	83	85	87
Тосненская средняя общеобразовательная школа №3 им. Героя Советского Союза С.П. Тимофеева	90	91	91
Тосненский районный детско-юношеский центр	99	99	100
Тосненский центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	100	100	100
Трубникоборская основная общеобразовательная школа	97	97	94
Ульяновская основная общеобразовательная школа №2	98	100	98
Ульяновская средняя общеобразовательная школа №1	93	92	93
Ушакинская основная общеобразовательная школа №2	91	91	94
Ушакинская средняя общеобразовательная школа №1	99	99	100
Федоровская средняя общеобразовательная школа	90	92	91

Показатели	Готовность рекомендовать организации своим знакомым и родственникам	Удовлетворенность организационными условиями предоставления услуг	Удовлетворенность в целом условиями оказания услуг в организации
Центр информационных технологий	100	100	100
Центр развития ребенка-детский сад №11 г. Никольское	94	90	90
Школа эстрадного искусства "Маленькие звездочки"	94	96	98

Подавляющее большинство респондентов готовы рекомендовать организации своим знакомым и родственникам (доля удовлетворённых колеблется от 74% до 100%, среднее значение 94%), довольны организационными условиями предоставления услуг (доля удовлетворённых колеблется от 82% до 100%, среднее значение 95%) и почти все – удовлетворены условиями оказания услуг в целом (доля удовлетворённых колеблется от 75% до 100%, среднее значение 96%).

4. Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями

В соответствии с пунктом 5 «Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. N 638, данные в таблицах представлены в формате, обеспечивающем возможность дальнейшей обработки данных и размещение на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях <https://bus.gov.ru>

Название в опросе	Численность получателей услуг	Численность респондентов	Доля респондентов
Андриановская основная общеобразовательная школа	90	38	42%
Войсковорская основная общеобразовательная школа	174	73	42%
Гимназия №1 г. Никольское	694	284	41%
Гимназия №2 г. Тосно им. Героя Социалистического Труда Н.Ф. Федорова	1144	512	45%
Любанская средняя общеобразовательная школа им. А.Н. Радищева	378	152	40%
Новолисинская школа-интернат среднего (полного) общего образования	327	202	62%
Основная общеобразовательная школа "Нурменский центр образования"	391	181	46%
Основная общеобразовательная школа "Радофинниковский центр образования"	27	11	41%
Основная общеобразовательная школа "Рябовский центр образования"	282	119	42%
Основная общеобразовательная школа "Форносовский центр образования"	402	201	50%
Пельгорская основная общеобразовательная школа	51	21	41%
Саблинская основная общеобразовательная школа	268	84	31%
Сельцовская средняя общеобразовательная школа им. Е.М. Мелашенко	464	194	42%
Средняя общеобразовательная школа "Красноборский центр образования"	567	240	42%

Название в опросе	Численность получателей услуг	Численность респондентов	Доля респондентов
Средняя общеобразовательная школа "Лисинский центр образования"	117	49	42%
Средняя общеобразовательная школа №1 г. Тосно с углубленным изучением отдельных предметов	934	430	46%
Средняя общеобразовательная школа №2 г. Никольское	1023	442	43%
Средняя общеобразовательная школа №3 г. Никольское	702	316	45%
Средняя общеобразовательная школа №4 г. Тосно	1114	535	48%
Тельмановская средняя общеобразовательная школа	743	304	41%
Тосненская средняя общеобразовательная школа №3 им. Героя Советского Союза С.П. Тимофеева	1012	467	46%
Трубникоборская основная общеобразовательная школа	78	35	45%
Ульяновская средняя общеобразовательная школа №1	685	292	43%
Ульяновская основная общеобразовательная школа №2	87	44	51%
Ушакинская средняя общеобразовательная школа №1	226	96	42%
Ушакинская основная общеобразовательная школа №2	79	33	42%
Федоровская средняя общеобразовательная школа	706	283	40%
Тосненский районный детско-юношеский центр	3506	630	18%
Тосненский центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	50	20	40%
Центр информационных технологий	1321	533	40%
Школа эстрадного искусства "Маленькие звездочки"	797	210	26%
Детский сад комбинированного вида №1 г. Тосно	223	99	44%
Детский сад комбинированного вида №2 п. Ульяновка	362	153	42%
Детский сад комбинированного вида №3 г. Любани	137	59	43%
Детский сад комбинированного вида №4 г. Тосно	239	98	41%
Детский сад комбинированного вида №5 г. Тосно	145	60	41%
Детский сад комбинированного вида №6 г. Тосно	210	100	48%
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому развитию детей №7 г. Тосно	48	42	88%
Детский сад комбинированного вида №8 "Сказка" г. Тосно	249	107	43%
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №9 г. Тосно	287	122	43%
Детский сад комбинированного вида №10 г. Никольское	252	102	40%
Центр развития ребенка-детский сад №11 г. Никольское	284	146	51%
Детский сад комбинированного вида №12 г.п. Федоровское	109	50	46%
Детский сад комбинированного вида №14 п. Тельмана	202	87	43%
Детский сад №15 д. Тарасово	36	14	39%
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №17 п. Любань	105	47	45%
Детский сад комбинированного вида №18 г. Никольское	162	77	48%
Детский сад №20 п. Войсковоро	77	32	42%
Детский сад комбинированного вида №23 г.п. Федоровское	336	141	42%
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому развитию детей №31 п. Ушаки	96	50	52%
Детский сад №33 д. Новолисино	53	22	42%
Детский сад комбинированного вида №34 г. Никольское	179	83	46%

Название в опросе	Численность получателей услуг	Численность респондентов	Доля респондентов
Детский сад комбинированного вида №36 "Солнечный город" г. Тосно	379	163	43%
Детский сад комбинированного вида №37 п. Сельцо	145	58	40%
Детский сад комбинированного вида №38 г. Никольское	293	133	45%

1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

1.1.1. Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Выполнение индикатора	
Андриановская основная общеобразовательная школа	15	15
Войсковорская основная общеобразовательная школа	15	15
Гимназия №1 г. Никольское	15	15
Гимназия №2 г. Тосно им. Героя Социалистического Труда Н.Ф. Федорова	15	15
Детский сад №15 д. Тарасово	15	15
Детский сад №20 п. Войскорова	15	15
Детский сад №33 д. Новолисино	15	15
Детский сад комбинированного вида №1 г. Тосно	15	15
Детский сад комбинированного вида №10 г. Никольское	15	15
Детский сад комбинированного вида №12 г.п. Федоровское	15	15
Детский сад комбинированного вида №14 п. Тельмана	15	15
Детский сад комбинированного вида №18 г. Никольское	15	15
Детский сад комбинированного вида №2 п. Ульяновка	15	15
Детский сад комбинированного вида №23 г.п. Федоровское	15	15
Детский сад комбинированного вида №3 г. Любани	15	15
Детский сад комбинированного вида №34 г. Никольское	15	15
Детский сад комбинированного вида №36 "Солнечный город" г. Тосно	15	15
Детский сад комбинированного вида №37 п. Сельцо	15	15
Детский сад комбинированного вида №38 г. Никольское	15	15
Детский сад комбинированного вида №4 г. Тосно	15	15
Детский сад комбинированного вида №5 г. Тосно	15	15
Детский сад комбинированного вида №6 г. Тосно	15	15
Детский сад комбинированного вида №8 "Сказка" г. Тосно	15	15
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому развитию детей №31 п. Ушаки	15	15
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому развитию детей №7 г. Тосно	15	15
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №17 п. Любань	15	15
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №9 г. Тосно	15	15
Любанская средняя общеобразовательная школа им. А.Н. Радищева	15	15
Новолисинская школа-интернат среднего (полного) общего образования	15	15
Основная общеобразовательная школа "Нурменский центр образования"	15	15
Основная общеобразовательная школа "Радофинниковский центр образования"	15	15
Основная общеобразовательная школа "Рябовский центр образования"	15	15
Основная общеобразовательная школа "Форносковский центр образования"	15	15
Пельгорская основная общеобразовательная школа	15	15
Саблинская основная общеобразовательная школа	15	15
Сельцовская средняя общеобразовательная школа им. Е.М. Мелашенко	15	15

1.1.1. Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Выполнение индикатора	
Средняя общеобразовательная школа "Красноборский центр образования"	15	15
Средняя общеобразовательная школа "Лисинский центр образования"	15	15
Средняя общеобразовательная школа №1 г. Тосно с углубленным изучением отдельных предметов	15	15
Средняя общеобразовательная школа №2 г. Никольское	15	15
Средняя общеобразовательная школа №3 г. Никольское	15	15
Средняя общеобразовательная школа №4 г. Тосно	15	15
Тельмановская средняя общеобразовательная школа	15	15
Тосненская средняя общеобразовательная школа №3 им. Героя Советского Союза С.П. Тимофеева	15	15
Тосненский районный детско-юношеский центр	15	15
Тосненский центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	15	15
Трубникоборская основная общеобразовательная школа	15	15
Ульяновская основная общеобразовательная школа №2	15	15
Ульяновская средняя общеобразовательная школа №1	15	15
Ушакинская основная общеобразовательная школа №2	15	15
Ушакинская средняя общеобразовательная школа №1	15	15
Федоровская средняя общеобразовательная школа	15	15
Центр информационных технологий	15	15
Центр развития ребенка-детский сад №11 г. Никольское	15	15
Школа эстрадного искусства "Маленькие звездочки"	15	15

1.1.2. Объем информации, размещенной на официальном сайте организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Выполнение индикатора	
Андриановская основная общеобразовательная школа	45	45
Войсковорская основная общеобразовательная школа	45	45
Гимназия №1 г. Никольское	45	45
Гимназия №2 г. Тосно им. Героя Социалистического Труда Н.Ф. Федорова	45	45
Детский сад №15 д. Тарасово	39	39
Детский сад №20 п. Войсковоро	39	39
Детский сад №33 д. Новолисино	39	39
Детский сад комбинированного вида №1 г. Тосно	39	39
Детский сад комбинированного вида №10 г. Никольское	39	39
Детский сад комбинированного вида №12 г.п. Федоровское	39	39
Детский сад комбинированного вида №14 п. Тельмана	39	39
Детский сад комбинированного вида №18 г. Никольское	39	39
Детский сад комбинированного вида №2 п. Ульяновка	39	39
Детский сад комбинированного вида №23 г.п. Федоровское	38	39
Детский сад комбинированного вида №3 г. Любани	39	39
Детский сад комбинированного вида №34 г. Никольское	39	39
Детский сад комбинированного вида №36 "Солнечный город" г. Тосно	39	39
Детский сад комбинированного вида №37 п. Сельцо	39	39
Детский сад комбинированного вида №38 г. Никольское	39	39
Детский сад комбинированного вида №4 г. Тосно	39	39
Детский сад комбинированного вида №5 г. Тосно	39	39
Детский сад комбинированного вида №6 г. Тосно	39	39
Детский сад комбинированного вида №8 "Сказка" г. Тосно	39	39
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому развитию детей №31 п. Ушаки	39	39

1.1.2. Объем информации, размещенной на официальном сайте организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Выполнение индикатора	
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому развитию детей №7 г. Тосно	39	39
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №17 п. Любань	39	39
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №9 г. Тосно	39	39
Любанская средняя общеобразовательная школа им. А.Н. Радищева	45	45
Новолисинская школа-интернат среднего (полного) общего образования	45	45
Основная общеобразовательная школа "Нурменский центр образования"	45	45
Основная общеобразовательная школа "Радофинниковский центр образования"	45	45
Основная общеобразовательная школа "Рябовский центр образования"	45	45
Основная общеобразовательная школа "Форносовский центр образования"	45	45
Пельгорская основная общеобразовательная школа	44	45
Саблинская основная общеобразовательная школа	45	45
Сельцовская средняя общеобразовательная школа им. Е.М. Мелашенко	45	45
Средняя общеобразовательная школа "Красноборский центр образования"	45	45
Средняя общеобразовательная школа "Лисинский центр образования"	45	45
Средняя общеобразовательная школа №1 г. Тосно с углубленным изучением отдельных предметов	45	45
Средняя общеобразовательная школа №2 г. Никольское	45	45
Средняя общеобразовательная школа №3 г. Никольское	45	45
Средняя общеобразовательная школа №4 г. Тосно	45	45
Тельмановская средняя общеобразовательная школа	45	45
Тосненская средняя общеобразовательная школа №3 им. Героя Советского Союза С.П. Тимофеева	45	45
Тосненский районный детско-юношеский центр	39	39
Тосненский центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	39	39
Трубникоборская основная общеобразовательная школа	45	45
Ульяновская основная общеобразовательная школа №2	45	45
Ульяновская средняя общеобразовательная школа №1	44	45
Ушакинская основная общеобразовательная школа №2	45	45
Ушакинская средняя общеобразовательная школа №1	45	45
Федоровская средняя общеобразовательная школа	45	45
Центр информационных технологий	39	39
Центр развития ребенка-детский сад №11 г. Никольское	39	39
Школа эстрадного искусства "Маленькие звездочки"	39	39

1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг		Выполнение индикатора
Андриановская основная общеобразовательная школа	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100 ²
Войсковорская основная общеобразовательная школа	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100
Гимназия №1 г. Никольское	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100
Гимназия №2 г. Тосно им. Героя Социалистического Труда Н.Ф. Федорова	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100
Детский сад №15 д. Тарасово	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100
Детский сад №20 п. Войсковоро	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100
Детский сад №33 д. Новолисино	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100
Детский сад комбинированного вида №1 г. Тосно	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100
Детский сад комбинированного вида №10 г. Никольское	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100
Детский сад комбинированного вида №12 г.п. Федоровское	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100
Детский сад комбинированного вида №14 п. Тельмана	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100
Детский сад комбинированного вида №18 г. Никольское	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100
Детский сад комбинированного вида №2 п. Ульяновка	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100
Детский сад комбинированного вида №23 г.п. Федоровское	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100
Детский сад комбинированного вида №3 г. Любани	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100
Детский сад комбинированного вида №34 г. Никольское	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100
Детский сад комбинированного вида №36 "Солнечный город" г. Тосно	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100
Детский сад комбинированного вида №37 п. Сельцо	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100
Детский сад комбинированного вида №38 г. Никольское	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100
Детский сад комбинированного вида №4 г. Тосно	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100
Детский сад комбинированного вида №5 г. Тосно	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100
Детский сад комбинированного вида №6 г. Тосно	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100
Детский сад комбинированного вида №8 "Сказка" г. Тосно	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому развитию детей №31 п. Ушаки	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100

² В таблицах 1.2.1, 2.1.1, 3.1.1, 3.2.1 при текстовых значениях: «В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия», «Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг», «Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов» соответственно или при текстовых значениях: «Отсутствуют или не функционируют дистанционные способы взаимодействия», «Отсутствуют комфортные условия», «Отсутствуют условия доступности для инвалидов», «Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими» соответственно первый столбец «Выполнение индикатора» остаётся пустым, а второй содержит оценку 0 или 100, в зависимости от текстового значения, поскольку на сайте bus.gov.ru и в таблице для внесения данных, загружаемой с сайта (exportIntegralData), баллы выставляются автоматически в соответствии с данными текстовыми значениями.

1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг		Выполнение индикатора
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому развитию детей №7 г. Тосно	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №17 п. Любань	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №9 г. Тосно	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100
Любанская средняя общеобразовательная школа им. А.Н. Радищева	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100
Новолисинская школа-интернат среднего (полного) общего образования	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100
Основная общеобразовательная школа "Нурменский центр образования"	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100
Основная общеобразовательная школа "Радофинниковский центр образования"	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100
Основная общеобразовательная школа "Рябовский центр образования"	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100
Основная общеобразовательная школа "Форносовский центр образования"	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100
Пельгорская основная общеобразовательная школа	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100
Саблинская основная общеобразовательная школа	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100
Сельцовская средняя общеобразовательная школа им. Е.М. Мелашенко	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100
Средняя общеобразовательная школа "Красноборский центр образования"	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100
Средняя общеобразовательная школа "Лисинский центр образования"	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100
Средняя общеобразовательная школа №1 г. Тосно с углубленным изучением отдельных предметов	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100
Средняя общеобразовательная школа №2 г. Никольское	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100
Средняя общеобразовательная школа №3 г. Никольское	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100
Средняя общеобразовательная школа №4 г. Тосно	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100
Тельмановская средняя общеобразовательная школа	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100
Тосненская средняя общеобразовательная школа №3 им. Героя Советского Союза С.П. Тимофеева	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100
Тосненский районный детско-юношеский центр	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100
Тосненский центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100
Трубниковская основная общеобразовательная школа	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100
Ульяновская основная общеобразовательная школа №2	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100
Ульяновская средняя общеобразовательная школа №1	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100
Ушакинская основная общеобразовательная школа №2	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100
Ушакинская средняя общеобразовательная школа №1	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100
Федоровская средняя общеобразовательная школа	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100

1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг		Выполнение индикатора	
Центр информационных технологий	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Центр развития ребенка-детский сад №11 г. Никольское	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Школа эстрадного искусства "Маленькие звездочки"	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100

1.3.1. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах в помещении организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на стенде)	Выполнение индикатора	
Андреановская основная общеобразовательная школа	32	33
Войсковская основная общеобразовательная школа	62	64
Гимназия №1 г. Никольское	268	269
Гимназия №2 г. Тосно им. Героя Социалистического Труда Н.Ф. Федорова	309	320
Детский сад №15 д. Тарасово	8	8
Детский сад №20 п. Войскорова	22	23
Детский сад №33 д. Новолисино	21	21
Детский сад комбинированного вида №1 г. Тосно	78	80
Детский сад комбинированного вида №10 г. Никольское	72	72
Детский сад комбинированного вида №12 г.п. Федоровское	36	38
Детский сад комбинированного вида №14 п. Тельмана	71	71
Детский сад комбинированного вида №18 г. Никольское	55	57
Детский сад комбинированного вида №2 п. Ульяновка	111	112
Детский сад комбинированного вида №23 г.п. Федоровское	125	128
Детский сад комбинированного вида №3 г. Любани	55	55
Детский сад комбинированного вида №34 г. Никольское	68	71
Детский сад комбинированного вида №36 "Солнечный город" г. Тосно	117	123
Детский сад комбинированного вида №37 п. Сельцо	53	53
Детский сад комбинированного вида №38 г. Никольское	102	104
Детский сад комбинированного вида №4 г. Тосно	84	86
Детский сад комбинированного вида №5 г. Тосно	38	38
Детский сад комбинированного вида №6 г. Тосно	73	74
Детский сад комбинированного вида №8 "Сказка" г. Тосно	84	85
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому развитию детей №31 п. Ушаки	39	39
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому развитию детей №7 г. Тосно	36	36
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №17 п. Любань	43	44
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №9 г. Тосно	107	108
Любанская средняя общеобразовательная школа им. А.Н. Радищева	96	100
Новолисинская школа-интернат среднего (полного) общего образования	118	124
Основная общеобразовательная школа "Нурменский центр образования"	132	138
Основная общеобразовательная школа "Радофинниковский центр образования"	7	7
Основная общеобразовательная школа "Рябовский центр образования"	105	106
Основная общеобразовательная школа "Форносовский центр образования"	166	168
Пельгорская основная общеобразовательная школа	21	21

1.3.1. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах в помещении организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на стенде)	Выполнение индикатора	
Саблинская основная общеобразовательная школа	44	45
Сельцовская средняя общеобразовательная школа им. Е.М. Мелашенко	155	157
Средняя общеобразовательная школа "Красноборский центр образования"	192	194
Средняя общеобразовательная школа "Лисинский центр образования"	44	44
Средняя общеобразовательная школа №1 г. Тосно с углубленным изучением отдельных предметов	279	285
Средняя общеобразовательная школа №2 г. Никольское	353	361
Средняя общеобразовательная школа №3 г. Никольское	188	196
Средняя общеобразовательная школа №4 г. Тосно	379	382
Тельмановская средняя общеобразовательная школа	168	179
Тосненская средняя общеобразовательная школа №3 им. Героя Советского Союза С.П. Тимофеева	334	350
Тосненский районный детско-юношеский центр	536	543
Тосненский центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	16	18
Трубникоборская основная общеобразовательная школа	26	26
Ульяновская основная общеобразовательная школа №2	38	38
Ульяновская средняя общеобразовательная школа №1	263	268
Ушакинская основная общеобразовательная школа №2	28	28
Ушакинская средняя общеобразовательная школа №1	91	92
Федоровская средняя общеобразовательная школа	240	246
Центр информационных технологий	518	518
Центр развития ребенка-детский сад №11 г. Никольское	94	101
Школа эстрадного искусства "Маленькие звездочки"	136	138

1.3.2. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на сайте)	Выполнение индикатора	
Андриановская основная общеобразовательная школа	27	30
Войсковорская основная общеобразовательная школа	59	59
Гимназия №1 г. Никольское	264	265
Гимназия №2 г. Тосно им. Героя Социалистического Труда Н.Ф. Федорова	382	411
Детский сад №15 д. Тарасово	6	6
Детский сад №20 п. Войсковоро	21	21
Детский сад №33 д. Новолисино	19	19
Детский сад комбинированного вида №1 г. Тосно	67	69
Детский сад комбинированного вида №10 г. Никольское	80	81
Детский сад комбинированного вида №12 г.п. Федоровское	33	36
Детский сад комбинированного вида №14 п. Тельмана	65	67
Детский сад комбинированного вида №18 г. Никольское	52	56
Детский сад комбинированного вида №2 п. Ульяновка	107	115
Детский сад комбинированного вида №23 г.п. Федоровское	118	122
Детский сад комбинированного вида №3 г. Любани	49	49
Детский сад комбинированного вида №34 г. Никольское	57	62
Детский сад комбинированного вида №36 "Солнечный город" г. Тосно	109	115
Детский сад комбинированного вида №37 п. Сельцо	52	53
Детский сад комбинированного вида №38 г. Никольское	95	102
Детский сад комбинированного вида №4 г. Тосно	78	80

1.3.2. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на сайте)	Выполнение индикатора	
Детский сад комбинированного вида №5 г. Тосно	36	36
Детский сад комбинированного вида №6 г. Тосно	59	60
Детский сад комбинированного вида №8 "Сказка" г. Тосно	85	86
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому развитию детей №31 п. Ушаки	35	35
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому развитию детей №7 г. Тосно	36	36
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №17 п. Любань	41	41
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №9 г. Тосно	88	88
Любанская средняя общеобразовательная школа им. А.Н. Радищева	109	114
Новолисинская школа-интернат среднего (полного) общего образования	126	134
Основная общеобразовательная школа "Нурменский центр образования"	108	122
Основная общеобразовательная школа "Радофинниковский центр образования"	8	8
Основная общеобразовательная школа "Рябовский центр образования"	109	109
Основная общеобразовательная школа "Форносовский центр образования"	163	164
Пельгорская основная общеобразовательная школа	10	10
Саблинская основная общеобразовательная школа	50	56
Сельцовская средняя общеобразовательная школа им. Е.М. Мелашенко	147	149
Средняя общеобразовательная школа "Красноборский центр образования"	177	186
Средняя общеобразовательная школа "Лисинский центр образования"	37	38
Средняя общеобразовательная школа №1 г. Тосно с углубленным изучением отдельных предметов	299	315
Средняя общеобразовательная школа №2 г. Никольское	338	354
Средняя общеобразовательная школа №3 г. Никольское	200	219
Средняя общеобразовательная школа №4 г. Тосно	413	420
Тельмановская средняя общеобразовательная школа	192	210
Тосненская средняя общеобразовательная школа №3 им. Героя Советского Союза С.П. Тимофеева	342	361
Тосненский районный детско-юношеский центр	516	524
Тосненский центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	13	13
Трубникоборская основная общеобразовательная школа	16	17
Ульяновская основная общеобразовательная школа №2	37	37
Ульяновская средняя общеобразовательная школа №1	147	199
Ушакинская основная общеобразовательная школа №2	24	24
Ушакинская средняя общеобразовательная школа №1	93	93
Федоровская средняя общеобразовательная школа	227	236
Центр информационных технологий	521	523
Центр развития ребенка-детский сад №11 г. Никольское	81	87
Школа эстрадного искусства "Маленькие звездочки"	143	148

2. Комфортность условий предоставления услуг

2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг		Выполнение индикатора	
Андриановская основная общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Войсковорская основная общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100

2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг		Выполнение индикатора	
Гимназия №1 г. Никольское	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Гимназия №2 г. Тосно им. Героя Социалистического Труда Н.Ф. Федорова	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Детский сад №15 д. Тарасово	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Детский сад №20 п. Войскорово	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Детский сад №33 д. Новолисино	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Детский сад комбинированного вида №1 г. Тосно	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Детский сад комбинированного вида №10 г. Никольское	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Детский сад комбинированного вида №12 г.п. Федоровское	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Детский сад комбинированного вида №14 п. Тельмана	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Детский сад комбинированного вида №18 г. Никольское	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Детский сад комбинированного вида №2 п. Ульяновка	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Детский сад комбинированного вида №23 г.п. Федоровское	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Детский сад комбинированного вида №3 г. Любани	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Детский сад комбинированного вида №34 г. Никольское	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Детский сад комбинированного вида №36 "Солнечный город" г. Тосно	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Детский сад комбинированного вида №37 п. Сельцо	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Детский сад комбинированного вида №38 г. Никольское	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Детский сад комбинированного вида №4 г. Тосно	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Детский сад комбинированного вида №5 г. Тосно	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100

2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг		Выполнение индикатора	
Детский сад комбинированного вида №6 г. Тосно	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Детский сад комбинированного вида №8 "Сказка" г. Тосно	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому развитию детей №31 п. Ушаки	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому развитию детей №7 г. Тосно	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №17 п. Любань	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №9 г. Тосно	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Любанская средняя общеобразовательная школа им. А.Н. Радищева	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Новолисинская школа-интернат среднего (полного) общего образования	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Основная общеобразовательная школа "Нурменский центр образования"	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Основная общеобразовательная школа "Радофинниковский центр образования"	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Основная общеобразовательная школа "Рябовский центр образования"	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Основная общеобразовательная школа "Форносовский центр образования"	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Пельгорская основная общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Саблинская основная общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Сельцовская средняя общеобразовательная школа им. Е.М. Мелашенко	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Средняя общеобразовательная школа "Красноборский центр образования"	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Средняя общеобразовательная школа "Лисинский центр образования"	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Средняя общеобразовательная школа №1 г. Тосно с углубленным изучением отдельных предметов	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Средняя общеобразовательная школа №2 г. Никольское	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100

2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг		Выполнение индикатора	
Средняя общеобразовательная школа №3 г. Никольское	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Средняя общеобразовательная школа №4 г. Тосно	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Тельмановская средняя общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Тосненская средняя общеобразовательная школа №3 им. Героя Советского Союза С.П. Тимофеева	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Тосненский районный детско-юношеский центр	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Тосненский центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Трубникоборская основная общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Ульяновская основная общеобразовательная школа №2	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Ульяновская средняя общеобразовательная школа №1	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Ушакинская основная общеобразовательная школа №2	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Ушакинская средняя общеобразовательная школа №1	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Федоровская средняя общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Центр информационных технологий	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Центр развития ребенка-детский сад №11 г. Никольское	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Школа эстрадного искусства "Маленькие звездочки"	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100

2.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Андриановская основная общеобразовательная школа	32	38
Войсковорская основная общеобразовательная школа	68	73
Гимназия №1 г. Никольское	280	284
Гимназия №2 г. Тосно им. Героя Социалистического Труда Н.Ф. Федорова	434	512
Детский сад №15 д. Тарасово	14	14
Детский сад №20 п. Войсковоро	29	32
Детский сад №33 д. Новолисино	22	22
Детский сад комбинированного вида №1 г. Тосно	90	99

2.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Детский сад комбинированного вида №10 г. Никольское	96	102
Детский сад комбинированного вида №12 г.п. Федоровское	46	50
Детский сад комбинированного вида №14 п. Тельмана	86	87
Детский сад комбинированного вида №18 г. Никольское	68	77
Детский сад комбинированного вида №2 п. Ульяновка	143	153
Детский сад комбинированного вида №23 г.п. Федоровское	129	141
Детский сад комбинированного вида №3 г. Любани	57	59
Детский сад комбинированного вида №34 г. Никольское	78	83
Детский сад комбинированного вида №36 "Солнечный город" г. Тосно	143	163
Детский сад комбинированного вида №37 п. Сельцо	57	58
Детский сад комбинированного вида №38 г. Никольское	120	133
Детский сад комбинированного вида №4 г. Тосно	96	98
Детский сад комбинированного вида №5 г. Тосно	59	60
Детский сад комбинированного вида №6 г. Тосно	92	100
Детский сад комбинированного вида №8 "Сказка" г. Тосно	106	107
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому развитию детей №31 п. Ушаки	48	50
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому развитию детей №7 г. Тосно	42	42
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №17 п. Любань	45	47
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №9 г. Тосно	118	122
Любанская средняя общеобразовательная школа им. А.Н. Радищева	134	152
Новолисинская школа-интернат среднего (полного) общего образования	146	202
Основная общеобразовательная школа "Нурменский центр образования"	160	181
Основная общеобразовательная школа "Радофинниковский центр образования"	11	11
Основная общеобразовательная школа "Рябовский центр образования"	117	119
Основная общеобразовательная школа "Форносковский центр образования"	187	201
Пельгорская основная общеобразовательная школа	21	21
Саблинская основная общеобразовательная школа	46	84
Сельцовская средняя общеобразовательная школа им. Е.М. Мелашенко	169	194
Средняя общеобразовательная школа "Красноборский центр образования"	212	240
Средняя общеобразовательная школа "Лисинский центр образования"	45	49
Средняя общеобразовательная школа №1 г. Тосно с углубленным изучением отдельных предметов	366	430
Средняя общеобразовательная школа №2 г. Никольское	397	442
Средняя общеобразовательная школа №3 г. Никольское	262	316
Средняя общеобразовательная школа №4 г. Тосно	477	535
Тельмановская средняя общеобразовательная школа	187	304
Тосненская средняя общеобразовательная школа №3 им. Героя Советского Союза С.П. Тимофеева	401	467
Тосненский районный детско-юношеский центр	605	630
Тосненский центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	20	20
Трубноборская основная общеобразовательная школа	34	35
Ульяновская основная общеобразовательная школа №2	41	44
Ульяновская средняя общеобразовательная школа №1	255	292
Ушакинская основная общеобразовательная школа №2	28	33
Ушакинская средняя общеобразовательная школа №1	95	96
Федоровская средняя общеобразовательная школа	248	283
Центр информационных технологий	532	533

2.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Центр развития ребенка-детский сад №11 г. Никольское	125	146
Школа эстрадного искусства "Маленькие звездочки"	207	210

3. Доступность услуг для инвалидов

3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов		Выполнение индикатора	
Андреановская основная общеобразовательная школа	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Войсковая основная общеобразовательная школа	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Гимназия №1 г. Никольское	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Гимназия №2 г. Тосно им. Героя Социалистического Труда Н.Ф. Федорова	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Детский сад №15 д. Тарасово	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Детский сад №20 п. Войсковое	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Детский сад №33 д. Новолисино	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Детский сад комбинированного вида №1 г. Тосно	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Детский сад комбинированного вида №10 г. Никольское	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Детский сад комбинированного вида №12 г.п. Федоровское	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Детский сад комбинированного вида №14 п. Тельмана	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Детский сад комбинированного вида №18 г. Никольское	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Детский сад комбинированного вида №2 п. Ульяновка	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Детский сад комбинированного вида №23 г.п. Федоровское	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Детский сад комбинированного вида №3 г. Любани	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Детский сад комбинированного вида №34 г. Никольское	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Детский сад комбинированного вида №36 "Солнечный город" г. Тосно	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20

3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов		Выполнение индикатора	
Детский сад комбинированного вида №37 п. Сельцо	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Детский сад комбинированного вида №38 г. Никольское	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Детский сад комбинированного вида №4 г. Тосно	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	4	80
Детский сад комбинированного вида №5 г. Тосно	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Детский сад комбинированного вида №6 г. Тосно	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Детский сад комбинированного вида №8 "Сказка" г. Тосно	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	4	80
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому развитию детей №31 п. Ушаки	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому развитию детей №7 г. Тосно	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №17 п. Любань	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №9 г. Тосно	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Любанская средняя общеобразовательная школа им. А.Н. Радищева	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60
Новолисинская школа-интернат среднего (полного) общего образования	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Основная общеобразовательная школа "Нурменский центр образования"	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Основная общеобразовательная школа "Радофинниковский центр образования"	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Основная общеобразовательная школа "Рябовский центр образования"	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Основная общеобразовательная школа "Форносовский центр образования"	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	4	80
Пельгорская основная общеобразовательная школа	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Саблинская основная общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Сельцовская средняя общеобразовательная школа им. Е.М. Мелашенко	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60
Средняя общеобразовательная школа "Красноборский центр образования"	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Средняя общеобразовательная школа "Лисинский центр образования"	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40

3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов		Выполнение индикатора	
Средняя общеобразовательная школа №1 г. Тосно с углубленным изучением отдельных предметов	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Средняя общеобразовательная школа №2 г. Никольское	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Средняя общеобразовательная школа №3 г. Никольское	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60
Средняя общеобразовательная школа №4 г. Тосно	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Тельмановская средняя общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Тосненская средняя общеобразовательная школа №3 им. Героя Советского Союза С.П. Тимофеева	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Тосненский районный детско-юношеский центр	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Тосненский центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Трубникоборская основная общеобразовательная школа	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Ульяновская основная общеобразовательная школа №2	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Ульяновская средняя общеобразовательная школа №1	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Ушакинская основная общеобразовательная школа №2	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Ушакинская средняя общеобразовательная школа №1	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Федоровская средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	4	80
Центр информационных технологий	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Центр развития ребенка-детский сад №11 г. Никольское	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Школа эстрадного искусства "Маленькие звездочки"	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60

3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими		Выполнение индикатора	
Андриановская основная общеобразовательная школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Войсковорская основная общеобразовательная школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60

3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими		Выполнение индикатора	
Гимназия №1 г. Никольское	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Гимназия №2 г. Тосно им. Героя Социалистического Труда Н.Ф. Федорова	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Детский сад №15 д. Тарасово	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Детский сад №20 п. Войсковоро	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Детский сад №33 д. Новолисино	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Детский сад комбинированного вида №1 г. Тосно	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Детский сад комбинированного вида №10 г. Никольское	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Детский сад комбинированного вида №12 г.п. Федоровское	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Детский сад комбинированного вида №14 п. Тельмана	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Детский сад комбинированного вида №18 г. Никольское	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Детский сад комбинированного вида №2 п. Ульяновка	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Детский сад комбинированного вида №23 г.п. Федоровское	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Детский сад комбинированного вида №3 г. Любани	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Детский сад комбинированного вида №34 г. Никольское	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Детский сад комбинированного вида №36 "Солнечный город" г. Тосно	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать	3	60

3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими		Выполнение индикатора	
	услуги наравне с другими (от одного до четырех)		
Детский сад комбинированного вида №37 п. Сельцо	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Детский сад комбинированного вида №38 г. Никольское	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Детский сад комбинированного вида №4 г. Тосно	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Детский сад комбинированного вида №5 г. Тосно	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Детский сад комбинированного вида №6 г. Тосно	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Детский сад комбинированного вида №8 "Сказка" г. Тосно	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому развитию детей №31 п. Ушаки	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому развитию детей №7 г. Тосно	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №17 п. Любань	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №9 г. Тосно	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Любанская средняя общеобразовательная школа им. А.Н. Радищева	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Новолисинская школа-интернат среднего (полного) общего образования	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Основная общеобразовательная школа "Нурменский центр образования"	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Основная общеобразовательная школа "Радофинниковский центр образования"	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60

3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими		Выполнение индикатора	
Основная общеобразовательная школа "Рябовский центр образования"	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов		100
Основная общеобразовательная школа "Форносовский центр образования"	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Пельгорская основная общеобразовательная школа	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов		100
Саблинская основная общеобразовательная школа	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов		100
Сельцовская средняя общеобразовательная школа им. Е.М. Мелашенко	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Средняя общеобразовательная школа "Красноборский центр образования"	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов		100
Средняя общеобразовательная школа "Лисинский центр образования"	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
Средняя общеобразовательная школа №1 г. Тосно с углубленным изучением отдельных предметов	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Средняя общеобразовательная школа №2 г. Никольское	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Средняя общеобразовательная школа №3 г. Никольское	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Средняя общеобразовательная школа №4 г. Тосно	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов		100
Тельмановская средняя общеобразовательная школа	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов		100
Тосненская средняя общеобразовательная школа №3 им. Героя Советского Союза С.П. Тимофеева	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Тосненский районный детско-юношеский центр	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Тосненский центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов		100
Трубнокоборская основная общеобразовательная школа	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов		100
Ульяновская основная общеобразовательная школа №2	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Ульяновская средняя общеобразовательная школа №1	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Ушакинская основная общеобразовательная школа №2	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов		100

3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими		Выполнение индикатора	
Ушакинская средняя общеобразовательная школа №1	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Федоровская средняя общеобразовательная школа	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов		100
Центр информационных технологий	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Центр развития ребенка-детский сад №11 г. Никольское	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Школа эстрадного искусства "Маленькие звездочки"	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80

3.3.1. Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются только инвалиды и их представители)	Выполнение индикатора	
Андриановская основная общеобразовательная школа	6	7
Войсковорская основная общеобразовательная школа	3	3
Гимназия №1 г. Никольское	29	30
Гимназия №2 г. Тосно им. Героя Социалистического Труда Н.Ф. Федорова	16	20
Детский сад №15 д. Тарасово	1	1
Детский сад №20 п. Войсковоро	1	1
Детский сад №33 д. Новолисино	1	1
Детский сад комбинированного вида №1 г. Тосно	3	5
Детский сад комбинированного вида №10 г. Никольское	1	1
Детский сад комбинированного вида №12 г.п. Федоровское	1	1
Детский сад комбинированного вида №14 п. Тельмана	2	2
Детский сад комбинированного вида №18 г. Никольское	2	2
Детский сад комбинированного вида №2 п. Ульяновка	2	2
Детский сад комбинированного вида №23 г.п. Федоровское	6	6
Детский сад комбинированного вида №3 г. Любани	1	1
Детский сад комбинированного вида №34 г. Никольское	1	1
Детский сад комбинированного вида №36 "Солнечный город" г. Тосно	13	13
Детский сад комбинированного вида №37 п. Сельцо	5	5
Детский сад комбинированного вида №38 г. Никольское	7	7
Детский сад комбинированного вида №4 г. Тосно	1	1
Детский сад комбинированного вида №5 г Тосно	1	1
Детский сад комбинированного вида №6 г. Тосно	2	3
Детский сад комбинированного вида №8 "Сказка" г. Тосно	1	1
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому развитию детей №31 п. Ушаки	1	1
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому развитию детей №7 г. Тосно	4	5
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №17 п. Любань	1	1
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №9 г. Тосно	4	4
Любанская средняя общеобразовательная школа им. А.Н. Радищева	7	8

3.3.1. Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются только инвалиды и их представители)	Выполнение индикатора	
Новолисинская школа-интернат среднего (полного) общего образования	6	6
Основная общеобразовательная школа "Нурменский центр образования"	7	10
Основная общеобразовательная школа "Радофинниковский центр образования"	1	1
Основная общеобразовательная школа "Рябовский центр образования"	5	5
Основная общеобразовательная школа "Форносовский центр образования"	57	61
Пельгорская основная общеобразовательная школа	1	1
Саблинская основная общеобразовательная школа	2	2
Сельцовская средняя общеобразовательная школа им. Е.М. Мелашенко	14	14
Средняя общеобразовательная школа "Красноборский центр образования"	4	4
Средняя общеобразовательная школа "Лисинский центр образования"	6	6
Средняя общеобразовательная школа №1 г. Тосно с углубленным изучением отдельных предметов	22	22
Средняя общеобразовательная школа №2 г. Никольское	37	43
Средняя общеобразовательная школа №3 г. Никольское	5	6
Средняя общеобразовательная школа №4 г. Тосно	21	23
Тельмановская средняя общеобразовательная школа	8	11
Тосненская средняя общеобразовательная школа №3 им. Героя Советского Союза С.П. Тимофеева	35	40
Тосненский районный детско-юношеский центр	34	35
Тосненский центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	2	2
Трубниковская основная общеобразовательная школа	3	3
Ульяновская основная общеобразовательная школа №2	1	1
Ульяновская средняя общеобразовательная школа №1	7	10
Ушакинская основная общеобразовательная школа №2	5	6
Ушакинская средняя общеобразовательная школа №1	1	1
Федоровская средняя общеобразовательная школа	3	3
Центр информационных технологий	2	2
Центр развития ребенка-детский сад №11 г. Никольское	4	4
Школа эстрадного искусства "Маленькие звездочки"	8	8

4. Доброжелательность, вежливость работников организации

4.1.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Андриановская основная общеобразовательная школа	35	38
Войсковорская основная общеобразовательная школа	73	73
Гимназия №1 г. Никольское	280	284
Гимназия №2 г. Тосно им. Героя Социалистического Труда Н.Ф. Федорова	455	512
Детский сад №15 д. Тарасово	14	14
Детский сад №20 п. Войсковоро	31	32
Детский сад №33 д. Новолисино	22	22
Детский сад комбинированного вида №1 г. Тосно	98	99
Детский сад комбинированного вида №10 г. Никольское	100	102
Детский сад комбинированного вида №12 г.п. Федоровское	47	50
Детский сад комбинированного вида №14 п. Тельмана	87	87
Детский сад комбинированного вида №18 г. Никольское	77	77
Детский сад комбинированного вида №2 п. Ульяновка	152	153
Детский сад комбинированного вида №23 г.п. Федоровское	140	141
Детский сад комбинированного вида №3 г. Любани	58	59

4.1.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Детский сад комбинированного вида №34 г. Никольское	83	83
Детский сад комбинированного вида №36 "Солнечный город" г. Тосно	158	163
Детский сад комбинированного вида №37 п. Сельцо	58	58
Детский сад комбинированного вида №38 г. Никольское	129	133
Детский сад комбинированного вида №4 г. Тосно	96	98
Детский сад комбинированного вида №5 г. Тосно	59	60
Детский сад комбинированного вида №6 г. Тосно	99	100
Детский сад комбинированного вида №8 "Сказка" г. Тосно	107	107
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому развитию детей №31 п. Ушаки	50	50
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому развитию детей №7 г. Тосно	42	42
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №17 п. Любань	47	47
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №9 г. Тосно	122	122
Любанская средняя общеобразовательная школа им. А.Н. Радищева	136	152
Новолисинская школа-интернат среднего (полного) общего образования	179	202
Основная общеобразовательная школа "Нурменский центр образования"	171	181
Основная общеобразовательная школа "Радофинниковский центр образования"	10	11
Основная общеобразовательная школа "Рябовский центр образования"	119	119
Основная общеобразовательная школа "Форносовский центр образования"	197	201
Пельгорская основная общеобразовательная школа	21	21
Саблинская основная общеобразовательная школа	75	84
Сельцовская средняя общеобразовательная школа им. Е.М. Мелашенко	186	194
Средняя общеобразовательная школа "Красноборский центр образования"	219	240
Средняя общеобразовательная школа "Лисинский центр образования"	46	49
Средняя общеобразовательная школа №1 г. Тосно с углубленным изучением отдельных предметов	402	430
Средняя общеобразовательная школа №2 г. Никольское	424	442
Средняя общеобразовательная школа №3 г. Никольское	298	316
Средняя общеобразовательная школа №4 г. Тосно	517	535
Тельмановская средняя общеобразовательная школа	267	304
Тосненская средняя общеобразовательная школа №3 им. Героя Советского Союза С.П. Тимофеева	423	467
Тосненский районный детско-юношеский центр	622	630
Тосненский центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	20	20
Трубникоборская основная общеобразовательная школа	35	35
Ульяновская основная общеобразовательная школа №2	44	44
Ульяновская средняя общеобразовательная школа №1	286	292
Ушакинская основная общеобразовательная школа №2	32	33
Ушакинская средняя общеобразовательная школа №1	95	96
Федоровская средняя общеобразовательная школа	262	283
Центр информационных технологий	532	533
Центр развития ребенка-детский сад №11 г. Никольское	136	146
Школа эстрадного искусства "Маленькие звездочки"	206	210

4.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Андреановская основная общеобразовательная школа	37	38

4.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Войсковорская основная общеобразовательная школа	72	73
Гимназия №1 г. Никольское	280	284
Гимназия №2 г. Тосно им. Героя Социалистического Труда Н.Ф. Федорова	476	512
Детский сад №15 д. Тарасово	14	14
Детский сад №20 п. Войсковоро	32	32
Детский сад №33 д. Новолисино	22	22
Детский сад комбинированного вида №1 г. Тосно	96	99
Детский сад комбинированного вида №10 г. Никольское	102	102
Детский сад комбинированного вида №12 г.п. Федоровское	49	50
Детский сад комбинированного вида №14 п. Тельмана	86	87
Детский сад комбинированного вида №18 г. Никольское	77	77
Детский сад комбинированного вида №2 п. Ульяновка	151	153
Детский сад комбинированного вида №23 г.п. Федоровское	138	141
Детский сад комбинированного вида №3 г. Любани	58	59
Детский сад комбинированного вида №34 г. Никольское	80	83
Детский сад комбинированного вида №36 "Солнечный город" г. Тосно	159	163
Детский сад комбинированного вида №37 п. Сельцо	58	58
Детский сад комбинированного вида №38 г. Никольское	130	133
Детский сад комбинированного вида №4 г. Тосно	97	98
Детский сад комбинированного вида №5 г. Тосно	60	60
Детский сад комбинированного вида №6 г. Тосно	100	100
Детский сад комбинированного вида №8 "Сказка" г. Тосно	106	107
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому развитию детей №31 п. Ушаки	49	50
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому развитию детей №7 г. Тосно	42	42
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №17 п. Любань	47	47
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №9 г. Тосно	121	122
Любанская средняя общеобразовательная школа им. А.Н. Радищева	141	152
Новолисинская школа-интернат среднего (полного) общего образования	190	202
Основная общеобразовательная школа "Нурменский центр образования"	176	181
Основная общеобразовательная школа "Радофинниковский центр образования"	11	11
Основная общеобразовательная школа "Рябовский центр образования"	119	119
Основная общеобразовательная школа "Форносовский центр образования"	198	201
Пельгорская основная общеобразовательная школа	21	21
Саблинская основная общеобразовательная школа	82	84
Сельцовская средняя общеобразовательная школа им. Е.М. Мелашенко	190	194
Средняя общеобразовательная школа "Красноборский центр образования"	229	240
Средняя общеобразовательная школа "Лисинский центр образования"	48	49
Средняя общеобразовательная школа №1 г. Тосно с углубленным изучением отдельных предметов	410	430
Средняя общеобразовательная школа №2 г. Никольское	418	442
Средняя общеобразовательная школа №3 г. Никольское	304	316
Средняя общеобразовательная школа №4 г. Тосно	523	535
Тельмановская средняя общеобразовательная школа	282	304
Тосненская средняя общеобразовательная школа №3 им. Героя Советского Союза С.П. Тимофеева	434	467
Тосненский районный детско-юношеский центр	630	630
Тосненский центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	20	20

4.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Трубниковская основная общеобразовательная школа	35	35
Ульяновская основная общеобразовательная школа №2	44	44
Ульяновская средняя общеобразовательная школа №1	287	292
Ушакинская основная общеобразовательная школа №2	33	33
Ушакинская средняя общеобразовательная школа №1	94	96
Федоровская средняя общеобразовательная школа	269	283
Центр информационных технологий	532	533
Центр развития ребенка-детский сад №11 г. Никольское	142	146
Школа эстрадного искусства "Маленькие звездочки"	207	210

4.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Андреановская основная общеобразовательная школа	29	30
Войсковская основная общеобразовательная школа	65	65
Гимназия №1 г. Никольское	254	254
Гимназия №2 г. Тосно им. Героя Социалистического Труда Н.Ф. Федорова	324	329
Детский сад №15 д. Тарасово	13	13
Детский сад №20 п. Войсковое	24	24
Детский сад №33 д. Новолисино	20	20
Детский сад комбинированного вида №1 г. Тосно	69	69
Детский сад комбинированного вида №10 г. Никольское	84	85
Детский сад комбинированного вида №12 г.п. Федоровское	35	36
Детский сад комбинированного вида №14 п. Тельмана	63	63
Детский сад комбинированного вида №18 г. Никольское	47	47
Детский сад комбинированного вида №2 п. Ульяновка	110	110
Детский сад комбинированного вида №23 г.п. Федоровское	109	109
Детский сад комбинированного вида №3 г. Любани	44	44
Детский сад комбинированного вида №34 г. Никольское	68	70
Детский сад комбинированного вида №36 "Солнечный город" г. Тосно	112	112
Детский сад комбинированного вида №37 п. Сельцо	53	53
Детский сад комбинированного вида №38 г. Никольское	95	95
Детский сад комбинированного вида №4 г. Тосно	73	73
Детский сад комбинированного вида №5 г. Тосно	37	37
Детский сад комбинированного вида №6 г. Тосно	68	69
Детский сад комбинированного вида №8 "Сказка" г. Тосно	70	72
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому развитию детей №31 п. Ушаки	39	39
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому развитию детей №7 г. Тосно	35	35
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №17 п. Любань	43	43
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №9 г. Тосно	88	88
Любанская средняя общеобразовательная школа им. А.Н. Радищева	98	100
Новолисинская школа-интернат среднего (полного) общего образования	140	147
Основная общеобразовательная школа "Нурменский центр образования"	125	127
Основная общеобразовательная школа "Радофинниковский центр образования"	7	7
Основная общеобразовательная школа "Рябовский центр образования"	99	99
Основная общеобразовательная школа "Форносовский центр образования"	174	174
Пельгорская основная общеобразовательная школа	2	2

4.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Саблинская основная общеобразовательная школа	62	64
Сельцовская средняя общеобразовательная школа им. Е.М. Мелашенко	162	165
Средняя общеобразовательная школа "Красноборский центр образования"	166	167
Средняя общеобразовательная школа "Лисинский центр образования"	34	34
Средняя общеобразовательная школа №1 г. Тосно с углубленным изучением отдельных предметов	281	287
Средняя общеобразовательная школа №2 г. Никольское	322	334
Средняя общеобразовательная школа №3 г. Никольское	222	223
Средняя общеобразовательная школа №4 г. Тосно	398	400
Тельмановская средняя общеобразовательная школа	177	182
Тосненская средняя общеобразовательная школа №3 им. Героя Советского Союза С.П. Тимофеева	335	343
Тосненский районный детско-юношеский центр	529	530
Тосненский центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	9	9
Трубникоборская основная общеобразовательная школа	22	22
Ульяновская основная общеобразовательная школа №2	35	35
Ульяновская средняя общеобразовательная школа №1	183	186
Ушакинская основная общеобразовательная школа №2	27	29
Ушакинская средняя общеобразовательная школа №1	73	73
Федоровская средняя общеобразовательная школа	235	242
Центр информационных технологий	522	522
Центр развития ребенка-детский сад №11 г. Никольское	88	88
Школа эстрадного искусства "Маленькие звездочки"	127	129

5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1.1. Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Андриановская основная общеобразовательная школа	35	38
Войсковорская основная общеобразовательная школа	69	73
Гимназия №1 г. Никольское	279	284
Гимназия №2 г. Тосно им. Героя Социалистического Труда Н.Ф. Федорова	453	512
Детский сад №15 д. Тарасово	14	14
Детский сад №20 п. Войсковоро	29	32
Детский сад №33 д. Новолисино	22	22
Детский сад комбинированного вида №1 г. Тосно	93	99
Детский сад комбинированного вида №10 г. Никольское	101	102
Детский сад комбинированного вида №12 г.п. Федоровское	48	50
Детский сад комбинированного вида №14 п. Тельмана	84	87
Детский сад комбинированного вида №18 г. Никольское	73	77
Детский сад комбинированного вида №2 п. Ульяновка	148	153
Детский сад комбинированного вида №23 г.п. Федоровское	135	141
Детский сад комбинированного вида №3 г. Любани	59	59
Детский сад комбинированного вида №34 г. Никольское	80	83
Детский сад комбинированного вида №36 "Солнечный город" г. Тосно	157	163
Детский сад комбинированного вида №37 п. Сельцо	58	58
Детский сад комбинированного вида №38 г. Никольское	122	133
Детский сад комбинированного вида №4 г. Тосно	97	98
Детский сад комбинированного вида №5 г. Тосно	58	60
Детский сад комбинированного вида №6 г. Тосно	99	100

5.1.1. Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Детский сад комбинированного вида №8 "Сказка" г. Тосно	107	107
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому развитию детей №31 п. Ушаки	49	50
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому развитию детей №7 г. Тосно	42	42
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №17 п. Любань	47	47
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №9 г. Тосно	119	122
Любанская средняя общеобразовательная школа им. А.Н. Радищева	131	152
Новолисинская школа-интернат среднего (полного) общего образования	163	202
Основная общеобразовательная школа "Нурменский центр образования"	153	181
Основная общеобразовательная школа "Радофинниковский центр образования"	10	11
Основная общеобразовательная школа "Рябовский центр образования"	118	119
Основная общеобразовательная школа "Форносовский центр образования"	190	201
Пельгоровская основная общеобразовательная школа	21	21
Саблинская основная общеобразовательная школа	62	84
Сельцовская средняя общеобразовательная школа им. Е.М. Мелашенко	186	194
Средняя общеобразовательная школа "Красноборский центр образования"	220	240
Средняя общеобразовательная школа "Лисинский центр образования"	45	49
Средняя общеобразовательная школа №1 г. Тосно с углубленным изучением отдельных предметов	392	430
Средняя общеобразовательная школа №2 г. Никольское	395	442
Средняя общеобразовательная школа №3 г. Никольское	298	316
Средняя общеобразовательная школа №4 г. Тосно	500	535
Тельмановская средняя общеобразовательная школа	253	304
Тосненская средняя общеобразовательная школа №3 им. Героя Советского Союза С.П. Тимофеева	418	467
Тосненский районный детско-юношеский центр	626	630
Тосненский центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	20	20
Трубникоборская основная общеобразовательная школа	34	35
Ульяновская основная общеобразовательная школа №2	43	44
Ульяновская средняя общеобразовательная школа №1	272	292
Ушакинская основная общеобразовательная школа №2	30	33
Ушакинская средняя общеобразовательная школа №1	95	96
Федоровская средняя общеобразовательная школа	255	283
Центр информационных технологий	532	533
Центр развития ребенка-детский сад №11 г. Никольское	137	146
Школа эстрадного искусства "Маленькие звездочки"	198	210

5.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Андриановская основная общеобразовательная школа	35	38
Войсковорская основная общеобразовательная школа	73	73
Гимназия №1 г. Никольское	283	284
Гимназия №2 г. Тосно им. Героя Социалистического Труда Н.Ф. Федорова	475	512
Детский сад №15 д. Тарасово	14	14
Детский сад №20 п. Войсковоро	32	32
Детский сад №33 д. Новолисино	22	22
Детский сад комбинированного вида №1 г. Тосно	95	99

5.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Детский сад комбинированного вида №10 г. Никольское	98	102
Детский сад комбинированного вида №12 г.п. Федоровское	47	50
Детский сад комбинированного вида №14 п. Тельмана	85	87
Детский сад комбинированного вида №18 г. Никольское	72	77
Детский сад комбинированного вида №2 п. Ульяновка	137	153
Детский сад комбинированного вида №23 г.п. Федоровское	132	141
Детский сад комбинированного вида №3 г. Любани	58	59
Детский сад комбинированного вида №34 г. Никольское	79	83
Детский сад комбинированного вида №36 "Солнечный город" г. Тосно	150	163
Детский сад комбинированного вида №37 п. Сельцо	57	58
Детский сад комбинированного вида №38 г. Никольское	121	133
Детский сад комбинированного вида №4 г. Тосно	96	98
Детский сад комбинированного вида №5 г. Тосно	58	60
Детский сад комбинированного вида №6 г. Тосно	96	100
Детский сад комбинированного вида №8 "Сказка" г. Тосно	103	107
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому развитию детей №31 п. Ушаки	48	50
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому развитию детей №7 г. Тосно	41	42
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №17 п. Любань	47	47
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №9 г. Тосно	119	122
Любанская средняя общеобразовательная школа им. А.Н. Радищева	138	152
Новолисинская школа-интернат среднего (полного) общего образования	184	202
Основная общеобразовательная школа "Нурменский центр образования"	169	181
Основная общеобразовательная школа "Радофинниковский центр образования"	10	11
Основная общеобразовательная школа "Рябовский центр образования"	119	119
Основная общеобразовательная школа "Форносовский центр образования"	194	201
Пельгорская основная общеобразовательная школа	21	21
Саблинская основная общеобразовательная школа	69	84
Сельцовская средняя общеобразовательная школа им. Е.М. Мелашенко	190	194
Средняя общеобразовательная школа "Красноборский центр образования"	231	240
Средняя общеобразовательная школа "Лисинский центр образования"	46	49
Средняя общеобразовательная школа №1 г. Тосно с углубленным изучением отдельных предметов	400	430
Средняя общеобразовательная школа №2 г. Никольское	410	442
Средняя общеобразовательная школа №3 г. Никольское	291	316
Средняя общеобразовательная школа №4 г. Тосно	518	535
Тельмановская средняя общеобразовательная школа	258	304
Тосненская средняя общеобразовательная школа №3 им. Героя Советского Союза С.П. Тимофеева	424	467
Тосненский районный детско-юношеский центр	622	630
Тосненский центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	20	20
Трубноборская основная общеобразовательная школа	34	35
Ульяновская основная общеобразовательная школа №2	44	44
Ульяновская средняя общеобразовательная школа №1	270	292
Ушакинская основная общеобразовательная школа №2	30	33
Ушакинская средняя общеобразовательная школа №1	95	96
Федоровская средняя общеобразовательная школа	260	283
Центр информационных технологий	532	533

5.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Центр развития ребенка-детский сад №11 г. Никольское	131	146
Школа эстрадного искусства "Маленькие звездочки"	202	210

5.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Андриановская основная общеобразовательная школа	35	38
Войсковорская основная общеобразовательная школа	69	73
Гимназия №1 г. Никольское	282	284
Гимназия №2 г. Тосно им. Героя Социалистического Труда Н.Ф. Федорова	459	512
Детский сад №15 д. Тарасово	14	14
Детский сад №20 п. Войскорова	32	32
Детский сад №33 д. Новолисино	22	22
Детский сад комбинированного вида №1 г. Тосно	94	99
Детский сад комбинированного вида №10 г. Никольское	102	102
Детский сад комбинированного вида №12 г.п. Федоровское	46	50
Детский сад комбинированного вида №14 п. Тельмана	83	87
Детский сад комбинированного вида №18 г. Никольское	73	77
Детский сад комбинированного вида №2 п. Ульяновка	152	153
Детский сад комбинированного вида №23 г.п. Федоровское	135	141
Детский сад комбинированного вида №3 г. Любани	58	59
Детский сад комбинированного вида №34 г. Никольское	80	83
Детский сад комбинированного вида №36 "Солнечный город" г. Тосно	157	163
Детский сад комбинированного вида №37 п. Сельцо	58	58
Детский сад комбинированного вида №38 г. Никольское	127	133
Детский сад комбинированного вида №4 г. Тосно	97	98
Детский сад комбинированного вида №5 г. Тосно	60	60
Детский сад комбинированного вида №6 г. Тосно	100	100
Детский сад комбинированного вида №8 "Сказка" г. Тосно	106	107
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому развитию детей №31 п. Ушаки	49	50
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому развитию детей №7 г. Тосно	42	42
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №17 п. Любань	47	47
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №9 г. Тосно	119	122
Любанская средняя общеобразовательная школа им. А.Н. Радищева	135	152
Новолисинская школа-интернат среднего (полного) общего образования	171	202
Основная общеобразовательная школа "Нурменский центр образования"	163	181
Основная общеобразовательная школа "Радофинниковский центр образования"	11	11
Основная общеобразовательная школа "Рябовский центр образования"	118	119
Основная общеобразовательная школа "Форносовский центр образования"	193	201
Пельгорская основная общеобразовательная школа	21	21
Саблинская основная общеобразовательная школа	63	84
Сельцовская средняя общеобразовательная школа им. Е.М. Мелашенко	189	194
Средняя общеобразовательная школа "Красноборский центр образования"	226	240
Средняя общеобразовательная школа "Лисинский центр образования"	48	49
Средняя общеобразовательная школа №1 г. Тосно с углубленным изучением отдельных предметов	405	430
Средняя общеобразовательная школа №2 г. Никольское	407	442

5.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Средняя общеобразовательная школа №3 г. Никольское	295	316
Средняя общеобразовательная школа №4 г. Тосно	511	535
Тельмановская средняя общеобразовательная школа	265	304
Тосненская средняя общеобразовательная школа №3 им. Героя Советского Союза С.П. Тимофеева	424	467
Тосненский районный детско-юношеский центр	627	630
Тосненский центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	20	20
Трубникоборская основная общеобразовательная школа	33	35
Ульяновская основная общеобразовательная школа №2	43	44
Ульяновская средняя общеобразовательная школа №1	272	292
Ушакинская основная общеобразовательная школа №2	31	33
Ушакинская средняя общеобразовательная школа №1	96	96
Федоровская средняя общеобразовательная школа	258	283
Центр информационных технологий	532	533
Центр развития ребенка-детский сад №11 г. Никольское	132	146
Школа эстрадного искусства "Маленькие звездочки"	206	210

Предварительный расчет баллов по каждой организации

Номерам в таблице соответствуют:

1. Критерий "Открытость и доступность информации об организации"
2. Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"
3. Критерий "Доступность услуг для инвалидов"
4. Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"
5. Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"

Критерии	1	2	3	4	5	Итоговый показатель
Максимум	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
Андреановская основная общеобразовательная школа	97,46	92,11	61,71	95,12	92,11	87,70
Войсковорская основная общеобразовательная школа	99,35	96,58	66,00	99,45	95,62	91,40
Гимназия №1 г. Никольское	99,85	99,30	67,00	98,87	99,05	92,81
Гимназия №2 г. Тосно им. Героя Социалистического Труда Н.Ф. Федорова	97,81	92,38	68,00	92,43	89,92	88,11
Детский сад №15 д. Тарасово	100,00	100,00	52,00	100,00	100,00	90,40
Детский сад №20 п. Войсковоро	99,09	95,31	52,00	98,75	97,19	88,47
Детский сад №33 д. Новолисино	100,00	100,00	52,00	100,00	100,00	90,40
Детский сад комбинированного вида №1 г. Тосно	98,93	95,45	48,00	98,38	94,85	87,12
Детский сад комбинированного вида №10 г. Никольское	99,74	97,06	46,00	98,98	98,92	88,14
Детский сад комбинированного вида №12 г.п. Федоровское	97,30	96,00	66,00	96,24	93,60	89,83
Детский сад комбинированного вида №14 п. Тельмана	99,42	99,43	58,00	99,54	96,21	90,52
Детский сад комбинированного вида №18 г. Никольское	97,88	94,16	54,00	100,00	94,55	88,12
Детский сад комбинированного вида №2 п. Ульяновка	98,41	96,73	66,00	99,22	96,60	91,39
Детский сад комбинированного вида №23 г.п. Федоровское	98,50	95,74	52,00	98,87	95,32	88,08
Детский сад комбинированного вида №3 г. Любани	100,00	98,31	68,00	98,64	98,81	92,75
Детский сад комбинированного вида №34 г. Никольское	97,59	96,99	46,00	97,98	96,14	86,94

Критерии	1	2	3	4	5	Итоговый показатель
Детский сад комбинированного вида №36 "Солнечный город" г. Тосно	97,98	93,87	60,00	97,79	95,46	89,02
Детский сад комбинированного вида №37 п. Сельцо	99,62	99,14	66,00	100,00	99,66	92,88
Детский сад комбинированного вида №38 г. Никольское	98,25	95,11	58,00	97,89	93,46	88,54
Детский сад комбинированного вида №4 г. Тосно	99,04	98,98	86,00	98,78	98,78	96,31
Детский сад комбинированного вида №5 г. Тосно	100,00	99,17	54,00	99,33	98,33	90,17
Детский сад комбинированного вида №6 г. Тосно	99,40	96,00	50,00	99,31	98,90	88,72
Детский сад комбинированного вида №8 "Сказка" г. Тосно	99,53	99,53	78,00	99,07	98,79	94,98
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому развитию детей №31 п. Ушаки	100,00	98,00	54,00	99,20	97,60	89,76
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому развитию детей №7 г. Тосно	100,00	100,00	38,00	100,00	99,52	87,50
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №17 п. Любань	99,53	97,87	66,00	100,00	100,00	92,68
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №9 г. Тосно	99,80	98,36	60,00	99,67	97,54	91,07
Любанская средняя общеобразовательная школа им. А.Н. Радищева	98,32	94,08	76,25	92,49	88,42	89,91
Новолисинская школа-интернат среднего (полного) общего образования	97,83	86,14	68,00	92,12	84,75	85,77
Основная общеобразовательная школа "Нурменский центр образования"	96,92	94,20	57,00	96,37	89,06	86,71
Основная общеобразовательная школа "Радофинниковский центр образования"	100,00	100,00	66,00	96,36	95,45	91,56
Основная общеобразовательная школа "Рябовский центр образования"	99,81	99,16	100,00	100,00	99,33	99,66
Основная общеобразовательная школа "Форносовский центр образования"	99,64	96,52	84,03	98,61	95,67	94,89
Пельгорская основная общеобразовательная школа	99,67	100,00	82,00	100,00	100,00	96,33
Саблинская основная общеобразовательная школа	97,23	77,38	100,00	94,14	76,07	88,96
Сельцовская средняя общеобразовательная школа им. Е.М. Мелашенко	99,48	93,56	80,00	97,16	97,06	93,45
Средняя общеобразовательная школа "Красноборский центр образования"	98,84	94,17	100,00	94,55	93,83	96,28
Средняя общеобразовательная школа "Лисинский центр образования"	99,51	95,92	50,00	96,73	95,31	87,49
Средняя общеобразовательная школа №1 г. Тосно с углубленным изучением отдельных предметов	98,53	92,56	60,00	95,12	93,05	87,85
Средняя общеобразовательная школа №2 г. Никольское	98,66	94,91	69,81	95,48	91,40	90,05
Средняя общеобразовательная школа №3 г. Никольское	97,40	91,46	75,00	96,11	93,39	90,67
Средняя общеобразовательная школа №4 г. Тосно	99,50	94,58	97,39	97,66	95,16	96,86
Тельмановская средняя общеобразовательная школа	97,02	80,76	91,82	91,69	85,53	89,36
Тосненская средняя общеобразовательная школа №3 им. Героя Советского Союза С.П. Тимофеева	98,03	92,93	62,25	92,94	90,41	87,31
Тосненский районный детско-юношеский центр	99,44	98,02	57,14	99,45	99,32	90,67
Тосненский центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	97,42	100,00	76,00	100,00	100,00	94,68
Трубноборская основная общеобразовательная школа	99,07	98,57	82,00	100,00	95,71	95,07
Ульяновская основная общеобразовательная школа №2	100,00	96,59	74,00	100,00	98,18	93,75
Ульяновская средняя общеобразовательная школа №1	94,78	93,66	43,00	98,17	93,01	84,53
Ушакинская основная общеобразовательная школа №2	100,00	92,42	95,00	97,41	92,42	95,45
Ушакинская средняя общеобразовательная школа №1	99,78	99,48	52,00	98,75	99,48	89,90

Критерии	1	2	3	4	5	Итоговый показатель
Федоровская средняя общеобразовательная школа	98,76	93,82	94,00	94,47	90,99	94,41
Центр информационных технологий	99,92	99,91	84,00	99,85	99,81	96,70
Центр развития ребенка-детский сад №11 г. Никольское	97,23	92,81	58,00	96,16	91,30	87,10
Школа эстрадного искусства "Маленькие звездочки"	99,02	99,29	80,00	98,36	96,57	94,65

5. Основные недостатки в работе организаций, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг, и предложения по совершенствованию их деятельности

5.1. Недостатки, выявленные в ходе обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях организаций и предложения по их устранению

На сайтах и стендах организаций представлена вся необходимая информация в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 года № 1802, Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831, а также Приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114. Недостатки не выявлены.

5.2. Недостатки, выявленные в ходе изучения результатов удовлетворенности граждан качеством условий осуществления образовательной деятельности и в ходе посещения организаций и предложения по их устранению

Территория, прилегающая к перечисленным ниже организациям, и их помещения полностью оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов, также присутствуют условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

1. МКОУ "Ушакинская основная общеобразовательная школа №2"
2. МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №4 г. Тосно"
3. МКОУ "Саблинская основная общеобразовательная школа"
4. МБОУ "Основная общеобразовательная школа "Рябовский центр образования"

Территория, прилегающая к перечисленным ниже организациям, и их помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов, также отсутствуют условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

Выявленный недостаток
МКОУ "Андреановская основная общеобразовательная школа " Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
МКОУ "Войсковская основная общеобразовательная школа" Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

Выявленный недостаток
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
МБОУ "Гимназия №1 г. Никольское" Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
МБОУ "Гимназия №2 г. Тосно им. Героя Социалистического Труда Н.Ф. Федорова" Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
МБОУ "Любанская средняя общеобразовательная школа им. А.Н. Радищева" Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
МКОУ "Новолисинская школа-интернат среднего (полного) общего образования" Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
МКОУ "Основная общеобразовательная школа "Нурменский центр образования" Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
МКОУ "Основная общеобразовательная школа "Радофинниковский центр образования" Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов

Выявленный недостаток
Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
МКОУ "Основная общеобразовательная школа "Форносовский центр образования" Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
МКОУ "Пельгорская основная общеобразовательная школа" Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
МБОУ "Сельцовская средняя общеобразовательная школа им. Е.М. Мелашенко" Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
МБОУ "Средняя общеобразовательная школа "Красноборский центр образования" Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
МКОУ "Средняя общеобразовательная школа "Лисинский центр образования" Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №1 г. Тосно с углубленным изучением отдельных предметов" Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

Выявленный недостаток
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №2 г. Никольское" Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №3 г. Никольское" Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие сменных кресел-колясок Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
МБОУ "Тельмановская средняя общеобразовательная школа" Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
МБОУ "Тосненская средняя общеобразовательная школа №3 им. Героя Советского Союза С.П. Тимофеева" Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
МКОО "Трубникоборская основная общеобразовательная школа" Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
МКОУ "Ульяновская средняя общеобразовательная школа №1" Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Выявленный недостаток
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) МКОУ "Ульяновская основная общеобразовательная школа №2" Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
МКОУ "Ушакинская средняя общеобразовательная школа №1" Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
МКОУ "Федоровская средняя общеобразовательная школа" Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
МБОУ ДО "Тосненский районный детско-юношеский центр" Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
МКУ ДО "Тосненский центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи" Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
МАОУ ДО "Центр информационных технологий" Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

Выявленный недостаток
МБОУ ДО "Школа эстрадного искусства "Маленькие звездочки" Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие сменных кресел-колясок Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
МБДОУ "Детский сад комбинированного вида №1 г. Тосно" Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
МКДОУ "Детский сад комбинированного вида №2 п. Ульяновка" Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
МКДОУ "Детский сад комбинированного вида №3 г. Любани" Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
МКДОУ "Детский сад комбинированного вида №4 г. Тосно" Наличие сменных кресел-колясок Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
МБДОУ "Детский сад комбинированного вида №5 г. Тосно" Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Выявленный недостаток
Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому МБДОУ "Детский сад комбинированного вида №6 г. Тосно" Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
МКДОУ "Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому развитию детей №7 г. Тосно" Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
МБДОУ "Детский сад комбинированного вида №8 "Сказка" г. Тосно" Наличие сменных кресел-колясок Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
МБДОУ "Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №9 г. Тосно" Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
МКДОУ "Детский сад комбинированного вида №10 г. Никольское" Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

Выявленный недостаток
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
МКДОУ "Центр развития ребенка-детский сад №11 г. Никольское" Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
МБДОУ "Детский сад комбинированного вида №12 г.п. Федоровское" Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие сменных кресел-колясок Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
МБДОУ "Детский сад комбинированного вида №14 п. Тельмана" Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
МКДОУ "Детский сад №15 д. Тарасово" Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

Выявленный недостаток
МКДОУ "Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №17 п. Любань" Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
МКДОУ "Детский сад комбинированного вида №18 г. Никольское" Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
МКДОУ "Детский сад №20 п. Войсковово" Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
МКДОУ "Детский сад комбинированного вида №23 г.п. Федоровское" Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
МКДОУ "Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому развитию детей №31 п. Ушаки" Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов

Выявленный недостаток
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
МКДОУ "Детский сад №33 д. Новолисино" Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
МКДОУ "Детский сад комбинированного вида №34 г. Никольское" Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
МБДОУ "Детский сад комбинированного вида №36 "Солнечный город" г. Тосно" Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
МБДОУ "Детский сад комбинированного вида №37 п. Сельцо" Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Выявленный недостаток
Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
МБДОУ "Детский сад комбинированного вида №38 г. Никольское"
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
Наличие сменных кресел-колясок
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

6. Предложения по совершенствованию деятельности организаций

По критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» необходимо представить на официальных сайтах и стендах организаций всю необходимую информацию, описанную в разделе 5.1 отчета, в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. N 1802, а также Приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114.

Необходимо по мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организациям, и их помещения с учетом условий доступности для инвалидов, а также создать условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в соответствии с недостатками, описанными в разделе 5.2 отчета. Данные условия описаны в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114.

По критериям «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность», «Доброжелательность, вежливость работников организации» и «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» недостатки не выявлены.

Оценка открытости и доступности информации об образовательной организации на её официальном сайте

№	Информация
1	Информация о полном и сокращенном (при наличии) наименовании образовательной организации
2	Информация о дате создания образовательной организации
3	Информация об учредителе (учредителях) образовательной организации, о наименовании представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) (в том числе, находящихся за пределами Российской Федерации)
4	Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)
5	Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)
6	Информация об адресах официальных сайтов представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) или страницах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
7	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)
8	Информация о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности, которые в соответствии с частью 4 статьи 91 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности
9	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии))
10	Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи»
11	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности)
	Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах (при наличии), с указанием в отношении каждой образовательной программы информации:
12	О реализуемых уровнях образования
13	О формах обучения
14	О нормативных сроках обучения
15	О сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации), общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательных программ (при наличии общественной, профессионально-общественной аккредитации)
16	О языке(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение)
17	Об учебных предметах, курсах, дисциплинах (модулях), предусмотренных соответствующей образовательной программой
18	О практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой
19	Об использовании при реализации образовательной программы электронного обучения и дистанционных образовательных технологий
	Информация об описании образовательной программы с приложением образовательной программы в форме электронного документа или в виде активных ссылок, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к страницам сайта образовательной организации, содержащим информацию, в том числе:
20	Об учебном плане с приложением его в виде электронного документа
21	Об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа

№	Информация
22	О календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа
23	О методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с частью 1 статьи 12.1 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в виде электронного документа
	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, в том числе:
24	Об общей численности обучающихся
25	О численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)
26	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы
	<i>Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы указывают информацию:</i>
27	Об уровне образования
28	О коде и наименовании профессии, специальности, направления подготовки
29	О направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности (при осуществлении научной (научно-исследовательской) деятельности)
30	О результатах приема по каждой профессии, по каждой специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний) (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц); о средней сумме набранных баллов по всем вступительным испытаниям (при наличии вступительных испытаний); о результатах перевода, восстановления и отчисления
31	Информация о федеральных государственных образовательных стандартах, федеральных государственных требованиях, об образовательных стандартах и самостоятельно устанавливаемых требованиях (при их наличии)
32	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты
33	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули); уровень (уровни) профессионального образования с указанием наименования направления подготовки и (или) специальности, в том числе научной, и квалификации; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); сведения о повышении квалификации (за последние 3 года); сведения о профессиональной переподготовке (при наличии); сведения о продолжительности опыта (лет) работы в профессиональной сфере, соответствующей образовательной деятельности по реализации учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей); наименование общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), код и наименование профессии, специальности (специальностей), направления (направлений) подготовки или укрупненной группы профессий, специальностей и направлений подготовки профессиональной образовательной программы высшего образования по программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам ординатуры и программам ассистентуры-стажировки, шифр и наименование области науки, группы научных специальностей, научной специальности программы (программ) подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре), в реализации которых участвует педагогический работник
34	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)
35	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
36	Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

№	Информация
37	Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
38	Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
39	Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
40	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
	Информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе:
41	О специально оборудованных учебных кабинетах, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
42	Об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации
43	О специальных условиях питания
44	О специальных условиях охраны здоровья
45	О доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
46	Об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
47	О наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования
48	О наличии условий для беспрепятственного доступа в общежитие, интернат
49	О количестве жилых помещений в общежитии, интернате, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
50	Информация о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования
51	Информация о международной аккредитации образовательных программ (при наличии)
52	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)
53	Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки
54	Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, а также о количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии
55	Информация о трудоустройстве выпускников (в виде численности трудоустроенных выпускников прошлого учебного года образования)
56	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
57	Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года
58	Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года
59	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации
60	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе
61	Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах

№	Информация
	продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования
62	Отчет о результатах самообследования
	<i>Документы (в виде копий)</i>
63	Устав образовательной организации
64	Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии)
65	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии)
66	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)

**Независимая оценка качества условий оказания услуг образовательных организаций
ФОРМА ОЦЕНКИ ПРИ ПОСЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ**

Организация: _____

Дата посещения: _____ Время начала посещения _____

Время окончания посещения: _____

Отметьте “Да”, если показатель присутствует, и “Нет”, если показатель отсутствует

1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность			
№ п/п	Объект оценки	Наличие информации	
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами		
1.1.1.	Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	Да	Нет
1.1.2.	Информация о режиме, графике работы	Да	Нет
1.1.3.	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	Да	Нет
1.1.4.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	Да	Нет
1.1.5.	Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями)	Да	Нет
1.1.6.	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся)	Да	Нет
1.1.7.	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	Да	Нет
1.1.8.	Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	Да	Нет
1.1.9.	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	Да	Нет
1.1.10.	Информация о календарном учебном графике (расписание уроков, работа кружков и секций)	Да	Нет
1.1.11.	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	Да	Нет
1.1.12.	Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому	Да	Нет

1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность			
№ п/п	Объект оценки	Наличие информации	
	направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления.		
1.1.13	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	Да	Нет
1.1.14.	Информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины	Да	Нет
1.1.15	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Да	Нет

2. Комфортность условий предоставления услуг			
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг		
2.1.1	Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)	Да	Нет
2.1.2	Наличие и понятность навигации внутри организации	Да	Нет
2.1.3	Доступность питьевой воды	Да	Нет
2.1.4	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)	Да	Нет
2.1.5	Санитарное состояние помещений организаций	Да	Нет

3. Доступность услуг для инвалидов			
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов		
3.1.1	Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами	Да	Нет
3.1.2	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Да	Нет
3.1.3	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Да	Нет
3.1.4	Наличие сменных кресел-колясок	Да	Нет
3.1.5	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Да	Нет

3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими		
3.2.1	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Да	Нет
3.2.2	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Да	Нет
3.2.3	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Да	Нет
3.2.4	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	Да	Нет
3.2.5	Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Да	Нет

АНКЕТА³
для опроса получателей услуг о качестве условий оказания
услуг образовательными организациями

Уважаемый участник опроса!

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг образовательными организациями. Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу образовательной организации и повысить качество оказания услуг населению. Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно. Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией гарантируется.

1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

☐ Да ☐ Нет (переход к вопросу 3)

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?

☐ Да ☐ Нет

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

☐ Да ☐ Нет (переход к вопросу 5)

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"?

☐ Да ☐ Нет

5. Можете ли вы подтвердить наличие следующих условий предоставления услуг в организации:

Условие	Да	Нет
Наличие зоны отдыха (ожидания)	☐	☐
Наличие и понятность навигации в помещении организации	☐	☐
Наличие и доступность питьевой воды в помещении организации	☐	☐
Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации	☐	☐
Удовлетворительное санитарное состояние помещений организации	☐	☐

6. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

☐ Да ☐ Нет (переход к вопросу 8)

7. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?

☐ Да ☐ Нет

8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники вахты, приёмной, кассы и прочие работники)?

☐ Да ☐ Нет

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)?

☐ Да ☐ Нет

10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией?

³ Анкета разработана в соответствии с "Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы", утвержденной приказом Минтруда от 30 октября 2018 г. N 675н.

К дистанционным способам относятся: телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения, жалобы, предложения или получения консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы", анкета для опроса граждан на сайте).

☐ Да ☐ Нет (переход к вопросу 12)

11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме?

☐ Да ☐ Нет

12. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым?

Если организация является единственной доступной, то могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации?

☐ Да ☐ Нет

13. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг?

К организационным условиям предоставления услуг относятся: график работы организации; навигация внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов).

☐ Да ☐ Нет

14. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?

☐ Да ☐ Нет

15. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:

16. Ваш пол: ☐ Мужской ☐ Женский **17. Ваш возраст** ____ (полных лет)

БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ В ОПРОСЕ!

УТВЕРЖДАЮ

(ф.и.о. руководителя федерального органа
исполнительной власти (уполномоченного им лица),
или руководителя органа исполнительной власти
субъекта Российской Федерации, или руководителя
органа местного самоуправления)

(подпись)

(дата)

ПЛАН⁵

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности

на 20__год

№ п/п	Недостатки, выявленные В ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
II. Комфортность условий предоставления услуг						
III. Доступность услуг для инвалидов						
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						

⁵ Форма Плана по устранению недостатков утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457.